

# Indicadores de evaluación de la actividad docente en unidades de salud

Mario Gerardo Serrano Pereira \*  
José Francisco Uc Vázquez \*\*  
Josefa Aída Delgado \*\*\*

## Sinopsis

La evaluación constituye una de las actividades primordiales dentro de una organización, hace referencia al estudio sistemático que aporta información que permite retroalimentar al sistema así como la toma de decisiones con el fin de corregir o mejorar la situación presente. Asimismo, la correcta definición de indicadores constituye un prerrequisito para cualquier evaluación. El presente trabajo tiene como objetivo presentar y describir los indicadores de evaluación para la actividad de docente de las Unidades de Salud del Programa UNI el cual tiene como objetivo, contribuir en la formación profesional de estudiantes de la UADY, al facilitar las condiciones y el espacio para el desarrollo de prácticas a nivel licenciatura y posgrado.

*Keywords:* <Evaluación del docente> <centro médico> <servicio social> <comunidad> <vocational training>

## Abstract

Evaluation comprises one of the primary activities within an organization; it makes reference to a systematic study that provides information, which allows feedback to the system, as well as decision making in order to correct or improve the present situation. Likewise, the correct definition of indicators constitutes a prerequisite for any evaluation.

The objective of this paper is to present and describe the evaluation indicators for the education activities of the Health Units of the UNI Program, whose objective is to contribute to the professional formation of the students of the Autonomous University of Yucatan facilitating the conditions and space for the development of practice at undergraduate and graduate levels.

*Términos clave:* <Teacher evaluation> <medical centers> <social services> <comunidades> <formación profesional>

Recepción: 2 de marzo de 2007

Aprobación: 2 de mayo de 2007

\* Profesor de la Facultad de Psicología  
Universidad Autónoma de Yucatán, Mexico  
spereira@uady.mx

\*\* Responsable del Área de Enfermería de la Unidad de Salud "Melitón Salazar", Yucatán

\*\*\* Profesora de la Universidad Nacional de Santiago del Estero, Argentina

## Introducción

De acuerdo con Aguilar y Ander-Egg (1992) evaluar es identificar y obtener datos o información que apoya un juicio acerca del mérito y el valor de los diferentes componentes de un programa con el propósito de producir resultados concretos que sirva de base o guía para la toma de decisiones. En otras palabras, se refiere a una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida, encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera válida y fiable datos e información suficiente y relevante en qué apoyar un juicio acerca del mérito y el valor de los diferentes componentes de un programa (en cualquiera de sus fases) o de un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizarán, con el propósito de producir efectos y resultados concretos, comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado de forma tal, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente entre cursos de acción para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de sus resultados.

Es así, que los objetivos de todo proceso de evaluación han de girar en torno al establecimiento del grado de pertinencia, idoneidad, efectividad/eficacia y eficiencia /rendimiento de un programa, proyecto o servicio, pero también al determinar las razones de los éxitos y fracasos, facilitar el proceso de toma de decisiones para mejorar y/o modificar el programa o proyecto así como para establecer el grado en el que se han producido otras consecuencias o efectos imprevistos (Aguilar y Ander-Egg, 1992).

Por otro lado, en todo proceso de evaluación, los indicadores

constituyen aquellas variables que señalan los focos de interés; es decir, el aspecto prioritario para ser evaluado. De ahí su importancia, ya que en la medida en que los indicadores de evaluación se encuentren correctamente definidos, se contará con una visión mucho más clara de lo que se pretende medir. En este sentido surge otro punto importante acerca de los indicadores de evaluación y es el relacionado con la medición. Se considera un buen indicador aquel que sea susceptible de ser medido. Por tanto, un indicador se define como una variable mensurable para indicar directa o indirectamente cambios en el estado, eficacia, eficiencia o avances en el trabajo.

De acuerdo con Nieto (1999) los indicadores son útiles para varios fines, desde los que tienen que ver con evaluar la gestión, hasta aquellos que buscan identificar oportunidades de mejoramiento, adecuar a la realidad objetivos, metas y estrategias, sensibilizar a las personas que toman decisiones y a quienes son objeto de las mismas acerca de las bondades de los programas, tomar medidas preventivas a tiempo, comunicar ideas, pensamientos y valores de una manera resumida (se mide lo que se valora y se valora lo que se mide). Si bien, el proceso de evaluación constituye un foco de interés prioritario para toda organización, lo es más para aquellas organizaciones comprometidas con el cambio planificado a partir de los resultados de las evaluaciones.

Por otro lado, las Unidades de Salud constituyen organizaciones humanas interesadas en la calidad, eficiencia y eficacia de los programas y servicios que proporcionan a la comunidad con el fin de contribuir a elevar la calidad de vida. Sin embargo, existen también Unidades de Salud que a la par de prestar servicios y programas comunitarios, constituyen

espacios de aprendizaje con el fin de que los y las estudiantes de licenciatura puedan fortalecer las competencias personales y profesionales que demanda su perfil de egreso. Entre tales Unidades de Salud se encuentran las Unidades del Programa UNI.

El programa UNI (una nueva iniciativa en la formación de los y las profesionales de salud en unión con la comunidad) constituyó una iniciativa apoyada por la Fundación W.K. Kellogg, que operó en Latinoamérica a partir de 1991. Los objetivos iniciales de este programa se relacionaban con el cambio en la formación de los y las profesionales de la salud, así como en la organización de los servicios de salud y en la participación popular (Candila, Canul, Cárdenas, Castillo, Echeverría, Pech y Rojas, 2005; Castillo, Rejón, Durán y Palma, 2003). Actualmente, el programa UNI forma parte de las 7 Unidades Universitarias de Inserción Social (UUIS) de la UADY cuya misión es contribuir a la formación integral de los y las estudiantes mediante un proceso de reflexión conjunta y aprendizaje mutuo con la comunidad, que sirva como base para identificar, analizar y proponer soluciones a los problemas sociales con el fin de mejorar las condiciones de vida, propiciando el compromiso y la responsabilidad social de los y las universitarios. En otras palabras, las UUIS constituyen escenarios reales de aprendizaje, para el desarrollo de competencias profesionales y personales, que permitan la operacionalización del Modelo Educativo y Académico de la Universidad (UADY, 2002), en ambientes que propicien el análisis interdisciplinario y se realice investigación participativa entorno a las necesidades sociales.

#### Modelo de trabajo en la Unidades de Salud UNI

En las unidades de salud que fun-

cionan bajo el esquema de UNI se desarrollan tres procesos cada uno ligado con los dos restantes. Tales procesos tienen que ver con la prestación de servicios, la docencia y el trabajo en comunidad. En todos ellos participa un equipo multiprofesional conformado por responsables de área, pasantes en servicio social, estudiantes de licenciatura o posgrado y la comunidad. A continuación se describen cada uno de ellos.

*Prestación de Servicios:* Hace referencia a la aplicación de los programas prioritarios establecidos por el sistema nacional de salud por parte del equipo de salud (integrado por profesionales y estudiantes). Dichas acciones enfatizan la promoción de la salud y la protección específica al individuo, la familia y la comunidad.

*Docencia:* Se refiere a las actividades realizadas por el equipo de salud en el escenario de la prestación de servicios y en el comunitario con el fin de fomentar o estimular el aprendizaje del y la estudiante, logrando contribuir en su perfil de egreso. Cabe mencionar que en el presente trabajo únicamente se presentan los indicadores para este rubro.

*Trabajo en Comunidad:* Hace referencia a las estrategias desarrolladas por el equipo de salud con el fin de favorecer la intervención activa de la comunidad en el proceso de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los programas de salud desarrollados por la Unidad en la comunidad.

El modelo de Atención Primaria de la Salud (APS) así como la estrategia de Promoción a la Salud (PS) constituyen los marcos teóricos que orientan los procesos y acciones de la Unidad de Salud. La APS se refiere a la asistencia sanitaria esencial basada en los métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y

socialmente aceptados, que se ponen al alcance de toda la población mediante la plena participación de la comunidad y a un costo que la comunidad y el país pueden soportar. En todas y encada una de sus etapas debe de prevalecer el espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación. Mientras que la *PS* se refiere al proceso de capacitar a las personas para que éstas aumenten el grado de control que ejercen sobre su salud y la mejoren; además actúa sobre la población como un todo, en el contexto de la vida diaria, más que dirigir los esfuerzos hacía aquellas personas que se encuentran bajo el riesgo de contraer determinadas enfermeda-

des y enfoca su atención sobre los factores que son determinantes de la salud (Higashida, 1996; Laúzegui, 1998). A partir de las acciones en servicio, docencia y comunidad y del marco teórico (*APS* y *PS*) en cada una de la unidades de salud se desarrollan programas y servicios con el fin de fortalecer la salud en la niñez, en la adolescencia, en la adultez, en las mujeres y en la tercera edad (véase figura 1).

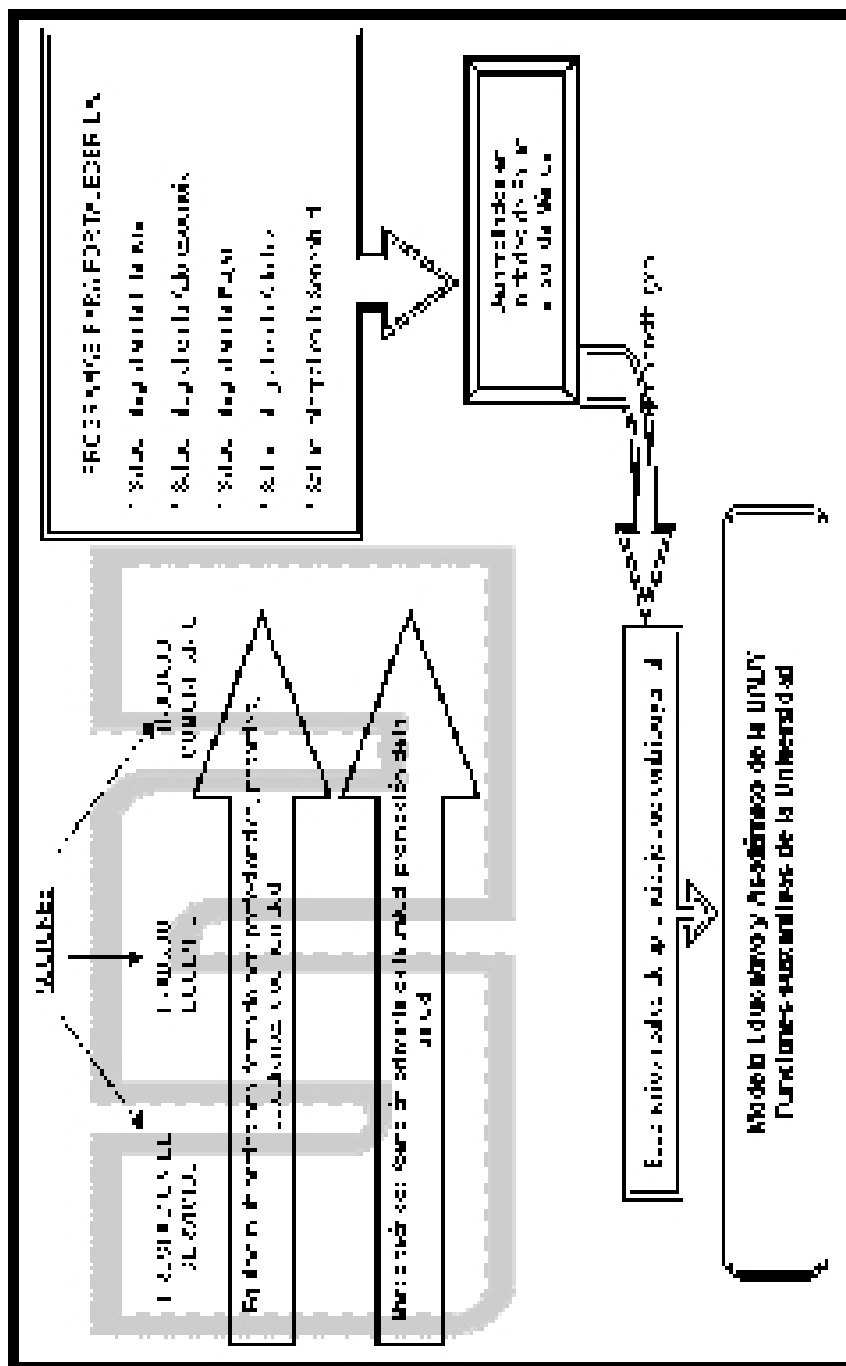


Figura 1. Modelo de manejo de las Unidades de Sabia UNI.

Las unidades de salud UNI y su contexto

La misión de las Unidades de Salud UNI es contribuir en la formación de los y las estudiantes, al desarrollo de competencias profesionales, mediante la prestación de servicios en el primer nivel de atención, buscando la participación comunitaria a través del trabajo multi e interdisciplinario, logrando contribuir a mejorar el nivel de vida de la comunidad en coordinación intersectorial (Programa UNI, 2006).

De acuerdo con el diagnóstico situacional del programa UNI, realizado a partir de la más reciente planeación estratégica (2006), se encontró que la falta de indicadores que evalúen el impacto de los programas en los planos asistencial, docente y comunitario constituía el primer y mayor problema detectado. Es decir, de los 11 problemas detectados, el que tenía que ver con la evaluación

fue calificado con el puntaje más alto, lo cual significa que dicho problema fue considerado prioritario e importante pero además, factible de ser solucionado. A partir de las problemáticas detectadas se formaron comisiones de trabajo con el fin de darles seguimiento.

En las páginas siguientes se presentan los indicadores de evaluación para la actividad docente en las Unidades de Salud del Programa UNI que fueron elaborados por el comité encargado para tal actividad de acuerdo con la Planeación Estratégica 2006. En primer lugar se presentan las definiciones de cada uno de los indicadores, posteriormente, el desglose de cada uno de ellos (subindicadores), las actividades de verificación para los indicadores, así como una propuesta de instrumentos de verificación.

Tabla 1

Listado de indicadores de la actividad docente y su definición.

Indicador	Definición
Actividad docente	Se refiere a las acciones de enseñanza o aprendizaje que la unidad de salud realiza con estudiantes (pasantes y grupos comunitarios) con el fin de desarrollar o reforzar los aspectos teóricos y prácticos del plan académico durante el periodo de práctica o servicio social en la unidad de salud asignada.
Interdisciplina	Interacción complementaria, continua, coordinada y planificada de las diferentes disciplinas de la unidad de salud en las acciones de servicio docente y trabajo en comunidad.
Integración docente-servicio	Se refiere a las actividades realizadas por el equipo de salud en la comunidad o en un área específica de una disciplina con la finalidad de contribuir en la formación profesional del estudiante o pasante en servicio social.
Recursos humanos	Personal de salud administrativo y auxiliar que realizan acciones de salud en coordinación con la comunidad y que contribuyen en la formación profesional de estudiantes y pasantes.

Tabla 1  
Continuación...

Indicador	Definición
Recursos materiales y financieros	Refiere a los insumos de consumo diario y permanente necesarios para realizar las acciones de docencia, sentido y trabajo en comunidad.
Planificación	Estructura arquitectónica de la unidad de salud diseñada para las acciones (uni multi o hipersectoriales) de atención individual y colectiva que contribuyen a la formación profesional de estudiantes y pasantes en sentido social.
Recursos técnicos normativos	Se refiere a los lineamientos que guían y orientan a las acciones generales de la unidad de salud así como las específicas de los programas implementados por cada disciplina en las acciones de sentido comunitario y acciones dirigidas a estudiantes y pasantes.
Investigación	Proceso de estudio que se realiza sobre la selección de una metodología de investigación (cualitativa o cuantitativa) por miembros del equipo de salud y con la participación de estudiantes con la finalidad de generar respuestas a necesidades detectadas en su área de influencia.
Impacto de la docencia	Consecuencia o resultado de la interacción del personal en formación en el espacio de prestación de servicios y en el comunitario.

Tabla 2  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador “actividad docente”.

Subindicadores	Actividades de verificación	Instrumentos de verificación
<b>Objetivos establecidos para:</b>	Verificar la cobertura de objetivos docentes	Formas de prácticas o plan de prácticas
• Estudiantes	Verificar el logro de objetivos en estudiantes y docentes	Actas de clase por semana y disciplina, como estado de calificaciones de estudiantes
• Docentes	Conocer la percepción de los grupos comunales de la unidad de salud	Guía de entrevista grupal.
• Público	Conocer la percepción de los grupos comunales sobre la utilidad práctica educación ciudad e importancia de las acciones de educación para la salud de actividades paralelas.	Guía de entrevista
• Público	Conocer la percepción de los docentes sobre la utilidad práctica educación ciudad e importancia de las acciones de educación para la salud de actividades paralelas.	
<b>Actividades organizadas por programas para:</b>	Documentar la cantidad y tipo de actividades organizadas por programa mensualmente	Formas de seguimiento de actividades docentes
• Estudiantes		
• Docentes		
• Grupos comunales		
• Público		



Tabla 2  
Continuación...

Definición. Se refiere a las acciones de enseñanza-aprendizaje que la unidad de salud realiza con estudiantes, personas y grupos comunitarios con el fin de desarrollar e internalizar los aspectos teóricos y prácticos del plan académico durante el período de práctica profesional en la unidad de salud correspondiente.

<u>Subcategorías</u>	<u>Actividades de realización</u>	<u>Instrumentos de valoración</u>
Actividades ejecutadas por programas para: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudiantes</li> <li>▪ Personas</li> <li>▪ Grupos comunitarios</li> <li>▪ Público</li> </ul>	Documentar la cantidad y tipo de actividades ejecutadas por programa mensualmente	Formulario de seguimiento de actividades docentes
Estudiantes que participan por programa Estudiantes que participan por área de disciplina	Número de actividades realizadas con alumnos	Formulario de seguimiento de actividades docentes
Personas que participan por programa Personas que participan por área de disciplina Tipo de actividades por área de disciplina	Número de actividades realizadas con personas  Verificar si la actividad fue en la prestación de servicios (grupos preventivos, cuidado en la escuela, un municipio, etc.)	
Personas que asisten a grupos permanentes	Cantidad de días de asistencia	
Personas que asisten a grupos temporales	Cantidad de días de asistencia	

Tabla 2  
Continuación...

**Definición:** Se refiere a las acciones de enseñanza aprendizaje que la unidad de salud realiza con estudiantes, personas y grupos comunitarios con el fin de desarrollar o mejorar las actitudes, habilidades y conocimientos del plan académico durante el periodo de prácticas o servicio social en la unidad de salud asignada.

<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Estrategias para el mejoramiento del trabajo académico (reuniones (presenciales o virtuales), de casos clínicos, reuniones de padronaje)	Controlar la realización de dichas reuniones	Formulario de seguimiento de actividades a dos meses
Sistemas de evaluación (empleados para: • Alumnos • Profesores • Profesionales • Grupos comunitarios)	Verificar la existencia y aplicación de modelos y métodos de evaluación. Socialización de resultados. Reto al mejoramiento Evaluación de la evaluación	Formulario de evaluación de los sistemas de evaluación a dos meses

Tabla 3  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "interdisciplina".

**Definición:** Interacción complementaria, continua, coordinada y planificada de los diferentes disciplinas de la unidad de salud en las acciones de servicio, docencia y trabajo en comunidad.

<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Número de reuniones de valoración, planeación, ejecución y evaluación de actividades.	Verificar el número de reuniones realizadas por semestre comparando las planeadas con las concretadas (relación de cronogramas).	Formulario de seguimiento de reuniones
Cantidad de actividades desarrolladas	Verificar informes de actividades y profesionales de cada disciplina involucradas para actividades.	Formulario de seguimiento de actividades

Tabla 3  
Continuación...

Definición: Interacción complementaria continua, coordinada y planificada de los diferentes actores de la unidad de salud en las acciones de servicio, docencia y trabajo en comunidad.		
<u>Situaciones</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Cómodos de programas desarrollados	Verificar informes de programas y profesionales de cada disciplina involucradas por programas	Formas de seguimiento de programas
Facilidades percibidas por miembros del equipo	Conocer la opinión del equipo de salud	Cuestionario aplicado al equipo de salud
Contribuciones percibidas por miembros del equipo	Conocer la opinión del equipo de salud	Cuestionario aplicado al equipo de salud
Niveles de Interacción Interdisciplinaria:	Revisión de la Interacción	Formas de seguimiento de reuniones
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A nivel directivo</li> <li>▪ A nivel profesionales</li> <li>▪ A nivel académico</li> <li>▪ A nivel programas</li> <li>▪ A nivel estudiantes</li> <li>▪ A nivel grupos comunitarios</li> <li>▪ A nivel servicios</li> <li>▪ A nivel público</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de acciones</li> <li>Revisión de Interacción</li> </ul>	

Tabla 4  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "integración docencia-servicio".

<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Definición: Se refiere a los esfuerzos de realizar al equipo de trabajo en la comunidad o en un área específica de una disciplina con la finalidad de contribuir en la vinculación profesional del docente o docente en servicio social	Reuniones Elaboración de objetivos Resultados Función de docentes que participan en las reuniones Función de disciplinas que participan en una reunión	Formulario de informe de reuniones
Comunicación InstruccionaI Planeación de reuniones al año	Itinerario de actividades participativas en el programa UPI	Formulario de planeación de actividades
Tipo de coordinación de actividades comunitarias	Informe de manual de coordinación InstruccionaI	Formulario de informe manual de actividades
Actividades programadas como resultado de la coordinación InstruccionaI	Revisión al programa operativo anual de actividades planeadas	Formulario de informe manual de actividades
Actividades realizadas como resultado de la coordinación InstruccionaI	Revisión al informe semestral de actividades realizadas en base a la coordinación InstruccionaI	Formulario de informe manual de actividades
Productos de la coordinación InstruccionaI en talleres para docentes comunitarios	Revisión al informe semestral de actividades realizadas en base a la coordinación InstruccionaI	Formulario de informe manual de actividades

Tabla 4  
Continuación...

Definición: Se refiere a los actividades realizadas por el equipo de salud en la comunidad o en un área específica de una disciplina con la finalidad de contribuir en la formación profesional del estudiante a través de servicios social.		
<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Investigación científica Formación profesional Disciplinas Tipo o área de investigación Joc académico comunidad.	Estado de formación Número protocolos de investigación Calificaciones Número de disciplinas que desarrollan protocolos de investigación	Formas de seguimiento de protocolos de investigación.

Tabla 5  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "recursos humanos".

Definición: Personal de salud administrativa y auxiliar que realizan acciones de salud en coordinación con la comunidad y que contribuyen en la formación profesional de estudiantes y pasantes.		
<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Niveles de formación de cada integrante: Pasante Profesional No profesional	Revisar expedientes Currículums.	Perfil profesional de cada disciplina Diagnóstico de la institución
Nivel de responsabilidad Gerencia Coordinación Supervisión Operativa	Verificar perfiles de puestos. Manuales de organización Planes de trabajo	Formas de nivel de responsabilidad
Nivel de responsabilidad asignada Gerencia Coordinación Supervisión Operativa	Cronograma de actividades Informe de actividades Informe de reuniones	

Tabla 5  
Continuación...

<b>Definición:</b> Personal de sala o administrativo y auxiliar que realizan acciones de sala en coordinación con la comunidad y que contribuyen en la formación profesional de estudiantes y docentes.		
<b>Subindicadores</b>	<b>Actividades de verificación</b>	<b>Instrumentos de verificación</b>
Numero de acciones de actualización.	Verificar registros de actividades realizadas en el último año relativas al área de desarrollo actual por parte de los integrantes del equipo.	Registro de acciones de capacitación y actualización.
Numero de acciones de capacitación.		
Otros recursos humanos de apoyo (secretaría administrativa recepción (rendimiento)	Conocimiento de las actividades de la institución y de actividades relativas al logro de objetivos	Entrevista con el personal de apoyo (visión y visión) Curo de Inaudición al gusto

Tabla 6  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "recursos materiales y financieros".

<b>Definición:</b> Refiere a los recursos de consumo diario y permanente necesarios para realizar las acciones de docencia, servicio y manejo en comunidad.		
<b>Subindicadores</b>	<b>Actividades de verificación</b>	<b>Instrumentos de verificación</b>
Mantención de oficina por disciplina comunal y calidad disponible adecuada suficiente (responder a las necesidades)	Verificar la existencia de los recursos Verificar la vigencia de los recursos	Formas de inventarios
Equipo docente por disciplina (Esterminio necesidad Psicoología Rehabilitación Nutrición Otorrinolaringología)	Libro de equipo docente por disciplina Verificación anual de las condiciones del equipo docente y mantención de oficina (comunal y calidad disponible adecuada y uso adecuada)	Formas de docencia y utilización de material y equipo docente (equipo de farmacia y material de consumo)

Tabla 6  
Continuación...

Definición: Refiere al nivel mínimo de consumo diario y permanente necesarios para realizar las acciones de docencia académica y trabajo en comunidad.		
Subcategoría	Acciones de evaluación	Nivel mínimo de evaluación
Material didáctico (Infermería, Medicina, Psicología, Rehabilitación, Nutrición, Odontología)	Uso de equipamiento por disciplina Verificación anual de las condiciones del equipamiento y mobiliario de planta (cantidad y calidad)	dependencia
Material de consumo por disciplina (Infermería, Medicina, Psicología, Rehabilitación, Nutrición, Odontología)	Uso de insumos y/o adecuados	dependencia
Manifiestación de recursos materiales y financieros	Verificación anual de recursos de materiales y financieros por disciplina y programa	Formas de planificación de recursos materiales y financieros por disciplina
Non presupuestal por disciplina solicitado		
Non presupuestal por programa solicitado		
Parcial presupuestal por programa solicitado		

Tabla 7

Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "planta física"

<u>Subindicadora</u>	<u>Ámbitos de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
<p><b>Espacios específicos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aulas</li> <li>▪ Salas administrativas</li> <li>▪ Consultorios</li> <li>▪ Sala de espera</li> <li>▪ Baños</li> </ul>	<p>Verificar las condiciones y disponibilidad de espacios específicos físicos acordes a la actividad docente o la actividad de prestación de servicios y de trabajo con grupos comunitarios.</p>	<p>Lista de cotejo, guías de observación</p>
<p><b>Seguridad ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normas de seguridad</li> <li>▪ Aplicación de normas</li> </ul>	<p>Verificar manuales instructivos y guías de seguridad ambiental.</p> <p>Verificar Procedimiento de Manejo de Contaminantes</p> <p>Verificar los anexos de dispositivos para discapacitados y adultos mayores.</p>	
<p><b>Condiciones ambientales</b></p>	<p>Verificar las condiciones de iluminación, ventilación y temperatura de la planta física y su relación con la actividad docente.</p>	
<p><b>Mantenimiento de los espacios físicos</b></p>	<p>Verificar la periodicidad y características del programa de mantenimiento de la Unidad de salud.</p>	



Tabla 8  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "recursos técnicos normativos".

Subindicadores	Actividades de verificación	Instrumentos de verificación
<p data-bbox="225 511 418 560">Para estudiantes y docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="225 569 418 647">▪ Normas de admisión de alumnos.</li> <li data-bbox="225 656 418 724">▪ Normas de admisión de docentes.</li> <li data-bbox="225 734 418 850">▪ Normas de desempeño de actividades de alumnos.</li> <li data-bbox="225 859 418 985">▪ Normas de desempeño de actividades de docentes.</li> <li data-bbox="225 994 418 1062">▪ Normas de presentación de informes.</li> </ul>	<p data-bbox="444 511 676 560">Verificar la vigencia, difusión y accesibilidad de las normas técnicas y administrativas.</p>	<p data-bbox="708 511 1049 560">Listas de chequeo de documentos.</p>
<p data-bbox="225 1091 418 1120">Para el público.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="225 1130 418 1246">▪ Normas de funcionamiento de grupos de autoayuda.</li> <li data-bbox="225 1255 418 1381">▪ Normas de admisión de pacientes a grupos de autoayuda.</li> <li data-bbox="225 1391 418 1506">▪ Instrumentos para normas de murales de procedimientos.</li> </ul>	<p data-bbox="444 1091 676 1139">Verificar la vigencia, difusión y accesibilidad de las normas para el público.</p>	

Tabla 8  
Continuación...

Definición: Se refiere a los lineamientos que guían y orientan las acciones gerenciales de la unidad de salud así como las específicas de los programas implementados por cada disciplina en las acciones de servicio comunitarios y docencias dirigidas a estudiantes y docentes.		
<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
Para el personal: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manuales procedimientos.</li> <li>▪ Reglamento de Ingresos</li> <li>▪ Reglamento de licencias</li> <li>▪ Reglamento de licencia por enfermedad y asuntos particulares.</li> <li>▪ Reglamento de justificación por licencias</li> <li>▪ Perfil por puesto de trabajo</li> </ul>	Verificar la existencia, difusión y actualización de los normos para el personal.	

Tabla 9  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "investigación".

Definición: Proceso de estudio que se realiza sobre la selección de una metodología de investigación (cualitativa o cuantitativa) por parte de un equipo de salud y con la participación de estudiantes con la finalidad de generar propuestas o necesidades detectadas en el área de influencia.		
<u>Subindicadores</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
líneas de investigación definidas	Verificar el número de líneas de investigación definidas	libros de registro Análisis de los documentos de investigación

Tabla 9  
Continuación...

Subcategorías	Actividades de verificación	Los números de verificación
<p><b>Tipos de investigación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de proyectos diseñados</li> <li>▪ Número de proyectos ejecutados</li> <li>▪ Problemas o problemas abordados</li> </ul>	<p>Analiza los temáticos y el abordaje metodológico de los investigadores (cualitativo y/o cuantitativo).</p>	
<p><b>Recursos asignados para la investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recursos propios               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Económico</li> <li>2. Tiempo</li> <li>3. Material humano</li> </ol> </li> <li>▪ Recursos externos               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Económico</li> <li>2. Tiempo</li> <li>3. Material humano</li> </ol> </li> </ul>	<p>Analiza los apoyos económicos y materiales (asignados y utilizados) para el desarrollo de la investigación.</p>	
<p><b>Viabilidad de los proyectos</b></p>	<p>Analiza la vinculación de los proyectos o problemas vigentes así como disponibilidad de recursos para su implementación.</p>	
<p><b>Aplicación de resultados de los proyectos al servicio.</b></p>	<p>Verifica el número de experiencias diseñadas a partir de los resultados obtenidos de la investigación.</p>	

Tabla 10  
Definición, subindicadores, verificación y propuesta de medición para el indicador "impacto de la docencia"

<b>Definición. Consecuencia resultado de la imitación del personal en formación en el sector de prestación de servicios y en el comunitario.</b>		
<b>Subindicadores</b>	<b>Ámbito de verificación</b>	<b>Instrumentos de verificación</b>
<p><b>Ámbito de servicio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de pacientes atendidos por alumnos</li> <li>▪ Número de pacientes atendidos por personal</li> <li>▪ Número de visitas domiciliarias realizadas por alumnos</li> <li>▪ Número de visitas domiciliarias realizadas por personal</li> <li>▪ Actividades organizadas a partir de las necesidades del estudiante y personal</li> <li>▪ Número de encuentros de socialización de experiencias docentes</li> <li>▪ Talleres de convergencia entre la academia y el servicio</li> <li>▪ Cambios efectuados en servicios a partir de los requerimientos académicos</li> </ul>	<p><b>Verifica:</b></p> <p>Número de experiencias de los estudiantes vinculados a los programas del servicio</p> <p>Número de experiencias (prevención e intervención) desarrolladas por los estudiantes.</p> <p>Número de situaciones resueltas con la participación de los estudiantes</p> <p>Los intereses de los estudiantes</p>	<p><b>Observación.</b></p>

Tabla 10  
Continuación...

Definición: Consecuencia o resultado de la implementación del personal en formación en el escenario de prestación de servicios y en el comunitario.		
<u>Situaciones</u>	<u>Actividades de verificación</u>	<u>Instrumentos de verificación</u>
<p>A nivel de comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de personas que realizaron educación comunitaria</li> <li>▪ Número de personas que participaron en los grupos de apoyo</li> </ul>	<p>Verificar:</p> <p>El tipo de participación de los grupos comunitarios</p> <p>Los vínculos establecidos con redes de la red de apoyo de la comunidad (colaboración de los vínculos producción)</p> <p>El tipo de acciones realizadas en comunidad</p>	
<p>A nivel de docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de alumnos atendidos</li> <li>▪ Número de trabajos graduados con aprobación</li> <li>▪ Número de publicaciones</li> <li>▪ Número de eventos de actualización</li> </ul>	<p>Verificar:</p> <p>Los estrategias de actualización utilizadas con los estudiantes (seminarios, cursos talleres)</p> <p>El tipo de actualización utilizada</p> <p>La frecuencia de la actualización</p>	

#### Reflexiones finales

Como mencionan algunos autores, la evaluación es vana si no sirve para implementar acciones de mejora a corto y a mediano plazo (Aguilar y Ander-Egg, 1992; Cohen y Franco, 1993; Fundación W.K. Kellogg, s/f).

La evaluación es sin duda una de las etapas más importantes y complejas a considerar en la activi-

dad docente del equipo de salud del programa UNI. La implementación de un Modelo de evaluación de las intervenciones del Programa UNI apunta y exige considerar a todos los y las participantes en el proceso de evaluación. Más allá de los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación, consideramos importante promover la expresión de las percepciones de los y las involucrados(as). Lo an-

terior es tan fundamental y relevante como el valor obtenido en la práctica (calificaciones), las observaciones, comentarios y sugerencias realizadas por docentes, supervisores(as), equipo de salud y estudiantes. Todo lo anterior debe ser explorado, analizado y difundido en las facultades y unidades de salud, con el fin de enriquecer y fundamentar con mayor acierto las decisiones emprendidas.

Basar el logro de objetivos únicamente en las calificaciones obtenidas en la práctica comunitaria puede omitir fácilmente el análisis de elementos que tienen una influencia directa sobre los resultados, de tal manera que este tipo de evaluación parcial del proceso obstaculice la mejora de los procesos y actividades del docente, de las facultades y del equipo de salud.

Es importante mencionar que la falta

de evaluación ha sido una de las mayores preocupaciones y debilidades del equipo de salud del programa UNI, misma que fue detectada durante el diagnóstico situacional y que justificó la conformación de un comité encargado de definir indicadores de evaluación con el fin de fortalecer el plan estratégico actual. El objetivo final es mejorar los procesos y actividades docentes realizadas por el equipo de salud de UNI con el fin de lograr el fortalecimiento del programa y un mejor desempeño de los y las estudiantes, mediante la discusión, el análisis y la construcción de propuestas. Ante tal reto urge establecer alianzas con los y las docentes de las facultades con los que se comparte la tarea de formar nuevos(as) y mejores profesionales (Solé y Coll, 1999).

## Referencias

- Aguilar M. y Ander-Egg E. (1992). *Evaluación de servicios y programas sociales*. España: Siglo Veintiuno.
- Candila, J., Canul, E., Cárdenas, S., Castillo, M., Echeverría, R., Pech, L. y Rojas, M. (2005). *Sistematización de la experiencia UNI-Mérida. Lecciones y perspectivas para fortalecer la relevancia social de la Universidad Autónoma de Yucatán*. México: UADY.
- Castillo, M.T., Rejón, M., Durán, M. y Palma, M. (2003). *La construcción de la propuesta UNI Mérida*. En Palma, S. M. (ed.). Programa UNI-Mérida. Una experiencia en la atención primaria de la salud. México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Cohen E. y Franco R. (1993). *Evaluación de proyectos sociales*. España: Siglo Veintiuno.
- Higashida, Y. (1996). *Educación para la salud*. México: Mc Graw Hill.
- Laúzegui, S. (1998). *Promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. Enfoque en salud familiar*. México: Medicina panamericana.
- Nieto, O. (1999). Desarrollo de indicadores de gestión en programas integrales de seguridad, salud y ambiente. *Memorias del 32 Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Medicina del Trabajo* (Consejo Colombiano de Seguridad), Bogotá, junio 15 y 16 de 1999.
- Programa UNI (2006). *Plan estratégico rumbo al 2008: una experiencia metodológica, interdisciplinaria e interinstitucional en unidades de salud*. Documento interno de la Coordinación Técnica de UNI.
- Solé, I. y Coll, C. (1999). *Los profesores y la concepción constructivista*. En Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I. y Zavala, A. (Eds.). *El constructivismo en el aula*. España: Grao.
- UADY (2002). *Modelo Educativo y Académico*. Universidad Autónoma de Yucatán.
- W.K. Kellogg (s/f). *Manual de Evaluación de la Fundación*. USA