

FACTORES QUE AFECTAN LA SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LOS MAESTROS UNIVERSITARIOS

**RESUMEN DE LA TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN, 1992**

LAURA DEL R. TORRE LÓPEZ

SINOPSIS

La relación entre las necesidades de los empleados y los satisfactores que pueden proporcionar el empleo representan un problema ocasionado por las diferencias individuales.

El principal objeto del estudio fue describir los factores que afectan la satisfacción e insatisfacción de los maestros de escuelas y facultades del nivel superior de la Universidad Autónoma de Yucatán.

La teoría en que se basó la investigación es la de los motivadores y factores higiénicos de Federico Herzberg; coincidiendo con ésta resultados satisfactorios, para los maestros universitarios, el trabajo en sí, la responsabilidad y el logro. El reconocimiento y la promoción considerados por la teoría como satisfactores, en el presente estudio resultaron altamente insatisfactorios.

ABSTRACT

The relation between the needs of the employes and the compensations their jobs may provide for them becomes problematic because of the individuals differences.

The main aim of this study was to describe adequately the factors that affect satisfaction and dissatisfaction of those teachers working at the Schools and Faculties of Higher Education in the University Autonomus of Yucatan.

This research was based on the theory provided by the hygienic factors and motivators of Federico Herzberg ; according to this theory the satisfactors of the university teachers were work in itself, the respoonsability and achievement. Acknowledgement and promotion which were considered as satisfactors by the theory, were shown as highly unsatisfactory as an outcome of oru investigation.

Traductora : Alicia González G. Cantón.