

CREENCIAS DE ESTUDIANTES RESPECTO A LA UTILIDAD DE DEFENDER TESIS PARA OBTENCIÓN DEL GRADO LICENCIATURA. ESTUDIO DE CASO

BELIEFS OF STUDENTS REGARDING THE UTILITY OF DEFENDING THESIS TO OBTAIN THE BACHELOR DEGREE. CASE STUDY

MARÍA EUGENIA OLIVOS PÉREZ
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México
olivos1maria@gmail.com

STÉPHANIE VOISIN
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México
stephanievoisin2002@yahoo.fr

ALMA DELIA LÓPEZ CAMARILLO
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México
alma.d.nava@megared.net.mx

Cómo citar este artículo: Olivos Pérez, M. E., Voisin, S. y López Camarillo, A. D. (2017). Creencias de estudiantes respecto a la utilidad de defender tesis para obtención del grado licenciatura. *Educación y ciencia*, 6(48), 53-61.

Recibido: 31 de julio de 2017; **aceptado para su publicación:** 18 de octubre de 2017

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo identificar y analizar algunas de las creencias que estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Francés de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla generan en torno a las ventajas de elaboración y defensa de tesis, y cómo estas creencias potencializan su desarrollo o lo obstaculizan. La metodología es cualitativa e interpretativa, se realizó una entrevista semi-dirigida sobre diferentes aspectos de este proceso, durante el desarrollo de las materias de Seminario de Investigación I y II, y se aislaron las respuestas que giraban en torno al objeto "creencias" sobre la utilidad de alcanzar la obtención del grado por examen profesional de tesis de licenciatura.

Palabras clave: creencias de estudiantes, tesis de licenciatura, lengua extranjera, examen profesional

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze some of the beliefs that students of the Bachelor of French Teaching of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla generate around the writing of thesis and how these beliefs potentiate the process or impede it. A semi-directed interview was conducted on different aspects of the thesis writing process and the answers that revolved around the "beliefs" object and their impact were isolated.

Keywords: beliefs of students, thesis draft, foreign language, bachelor's degree

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene su origen en un proyecto que inició en 2012 por iniciativa de algunas docentes de la Academia de Investigación de la Licenciatura en la Enseñanza del Francés (LEF) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, como un intento de mejorar los índices de titulación. Producto de este macro-proyecto han sido los trabajos de Olivos y Voisin (2012); Voisin, Tenorio y Olivos (2013); Centeno, Voisin y Olivos (2014); Voisin y Olivos (2014); Tenorio, Voisin y Olivos (2014); Olivos, Voisin y Tenorio (2015), que han ayudado a paliar la problemática mencionada en el presente grupo de investigación, pero cuyos alcances pueden ampliarse.

A pesar de que los estudios individuales sobre redacción de tesis y creencias son numerosos, vincular ambos conceptos relacionándolos en un mismo estudio ha sido abordado por pocos investigadores, entre ellos Dorantes (2009) y Tapia, Rivera y Piantzi (2013). De estos, sólo el de Tapia se refiere a la tesis en el área de lenguas extranjeras. Por ello, se aborda el tema en el contexto en el que las autoras se desarrollan, con un trabajo exploratorio. Así, la contribución gira en torno a la manera en que las creencias impactan el proceso de desarrollo y culminación de tesis, pero principalmente respecto a su defensa como medio de obtención del grado, en la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Puebla, México. El interés se orienta hacia la identificación de la realidad o irrealidad de algunas creencias, y a su efecto en la actitud de los estudiantes que buscan titularse bajo esta modalidad. Consecuentemente, los resultados llevarán a identificar los retos que la existencia de estas creencias plantea como docentes y, por ende, intervenir en un futuro en el mejoramiento de los índices de titulación.

MARCO TEÓRICO

Dewey (1989), al ser uno de los pioneros en el estudio de las creencias y su repercusión social, señala que una creencia se manifiesta a partir de un hecho particular y necesita ser afirmada o consentida por el individuo. Este autor sostiene que la creencia se concibe de manera inconsciente a partir de tradiciones, instrucciones e imitación. Como puede observarse, la creencia está relacionada con una falta de conocimiento factual o teórico, situación que la hace confiable por intuición o convicción y con la que se actúa en concordancia, esté o no debidamente argumentada o probada.

Para Castillo (2005), las creencias pueden ser negativas o positivas, según su efecto; las primeras funcionan como distractores de la realidad y también como factores que influyen en la pérdida de tiempo. Por el contrario, las creencias positivas tienen un efecto motivador en el individuo y le permiten desarrollar estrategias para alcanzar sus logros a través del pensamiento reflexivo. Dewey (1989) también afirma que “lo que constituye el pensamiento reflexivo es el examen activo, persistente y cuidadoso de toda creencia o supuesta forma de conocimiento a la luz de los fundamentos que la sostienen y las conclusiones a las que tiende” (p. 10), es decir, el individuo debe ser capaz de realizar un juicio reflexivo y razonado de sus creencias a partir de los principios que las sustentan y tomando en consideración los posibles desenlaces en los que desembocarán. Así mismo, llevar a cabo esta reflexión permitirá establecer si la creencia cuenta con la autenticidad necesaria para ser aceptada como real.

Según Ellis y Russell (1990) en su estudio sobre la Terapia Racional Emotiva (RET, por sus siglas en inglés), existen dos tipos de creencias: las reales, que son funcionales y lógicas y que favorecen los procesos de autoayuda en el individuo, y las irreales, que dificultan su desempeño adecuado, provocando conductas autodestructivas.

En relación con lo afirmado por los autores anteriores, López (2001) sostiene que “...la creencia tiene un componente cognitivo que representa al conocimiento, un componente afectivo capaz de despertar emociones y un componente comportamental activado cuando la acción se requiere” (p. 69). En otras palabras, las creencias están conformadas por un cierto grado de conocimiento que puede influir en la situación emocional de las personas y esto a su vez tendrá un impacto en las acciones que el individuo realice. López (2001) declara que desde el momento en que acogemos una creencia, esta influye en nuestra propia representación de la realidad, y menciona la posibilidad de que al interior de nuestro sistema de creencias puedan coexistir creencias antagónicas.

Por su parte, Vicente (1995) subraya la importancia de diferenciar dos conceptos fundamentales: saber y creer. El primer término se refiere a la experiencia y conocimiento que se adquieren a través de vivencias propias, mientras que creer se refiere a los conocimientos que se adquieren por aseveraciones, manifestaciones y experiencias de las personas con quienes se conviven. Del mismo modo, este autor subraya la trascendencia de distinguir entre conocer, saber y creer. Para él, conocer es todo lo que se vincula con algo de lo cual se tiene información o noción; el saber está ligado a algo que personalmente se ha comprobado y el creer se relaciona con lo que se conoce por testimonios de terceras personas y que no ha sido posible verificar personalmente.

A pesar de que esta revisión teórica no es exhaustiva, permite considerar las creencias desde diferentes puntos de vista: conscientes e inconscientes, negativas y positivas, afectivas y comportamentales, directas e indirectas, reales e irreales y a distinguir, entre esta panoplia, las características que permean las creencias identificadas en el contexto de estudio presentadas más abajo.

IMPACTO DE LOS DIFERENTES TIPOS DE CREENCIAS

Cualquier sistema de creencias generalmente comienza a formarse en una etapa muy temprana de la vida y corresponde, en un principio, al de las personas con las que la persona convive. Con el paso del tiempo, se van complementando, adaptando o modificando por la influencia de factores externos. Por lo anterior, no se puede hablar de su permanencia inmutable, ya que van evolucionando en acuerdo a las experiencias de los sujetos, en ocasiones las creencias positivas se vuelven negativas y viceversa.

Como se mencionó anteriormente, la existencia de una creencia definirá el comportamiento de la persona que la concibe. Por lo anterior, tan importante es la definición del término, como el identificar su tipología y su impacto respecto a la percepción del entorno y su influencia sobre el medio. Castillo (2005) manifiesta que sensorialmente las creencias modifican y descartan aspectos de las experiencias con las cuales se construyen los planos de la realidad de los individuos. Al mismo tiempo construyen un vínculo entre las vivencias personales y los valores; los sentimientos generados de esta unión determinarán la energía que las sustentará, para posteriormente establecer su utilidad y finalmente formular expectativas o retos en torno a ellas. Para este autor, las creencias limitantes originan en el individuo la percepción de que los logros son inaccesibles, o por el contrario son accesibles pero el ser humano piensa que no posee la capacidad para conseguirlos; en otras ocasiones él mismo se considera no digno de obtenerlos o finalmente, como consecuencia de sus acciones, pronostica resultados catastróficos.

El impacto de las creencias para este autor no sólo considera el valor de la creencia misma, sino también la autovaloración del individuo en cuanto a su capacidad y sus méritos respecto a ella. El resultado obtenido bajo esta perspectiva toma su origen en la introspección del individuo, haciendo a un lado factores externos cuyo concurso puede también resultar determinante.

Medrano, Galleano, Galera y Del Valle (2010) relacionan el impacto de la creencia con su naturaleza lógica, afirmando que una creencia considerada racional permitirá que el individuo sea capaz de responder y actuar de manera correcta para alcanzar un objetivo, mientras que una irracional será un impedimento para lograrlo. Según estos autores el peso del impacto se encuentra en relación con el tipo de creencia, independientemente de las capacidades del individuo o de su autoevaluación.

Finalmente, otro ejemplo de la definición del impacto de las creencias en la vida de los individuos es el de Dilts (1998). Para este autor, las limitaciones para el logro de una tarea son consecuencia de todo un sistema de creencias relacionadas entre sí y no el resultado del impacto de una sola.

Para la finalidad de este estudio, la creencia relacionada con la redacción de tesis que se adquiere en los primeros semestres o más adelante, puede ser afectada por percepciones posteriores, racionales o irracionales, positivas o negativas, generadas por la interpretación del entorno, por experiencias de estudiantes de niveles más avanzados o por las mismas de la persona que las concibe; como podrá verse más adelante, la participación de las vivencias de los docentes también es un factor determinante y repercute tanto en la toma de decisiones de los estudiantes como en su concepción del futuro como docentes o investigadores.

METODOLOGÍA

Esta investigación de tipo cualitativo y metodología interpretativa, se basa en el análisis de un corpus, obtenido por medio de una entrevista semi-estructurada centrada en el objeto “tesis”. Esta permitió conocer y analizar creencias y concepciones en torno al desarrollo de la investigación; en su caso, el examen profesional de la misma. Las entrevistas fueron grabadas a la vista de los informantes, quienes dieron su consentimiento para el efecto, luego fueron transcritas. Se analizaron dentro de los siguientes componentes temáticos: selección del tema de tesis, papel de los maestros de las materias Metodología de la Investigación y Seminario de Investigación I y II, performance del director de tesis y representaciones personales acerca del desempeño de los condiscípulos del entrevistado —este último rubro se originó en la insistencia de los estudiantes de medirse con sus colegas—.

El cuestionario (Anexo 1) fue concebido por dos estudiantes de la misma licenciatura en la Enseñanza del Francés: Nadine Nadxieli Centeno Burgos y Mónica Gómez Hernández, como parte de su servicio social, en el marco del proyecto de investigación sobre el estudio de la redacción de tesis y su problemática, que fue señalado en la introducción de este trabajo. Las diseñadoras enfocaron dos ejes: el primero gira en torno a los hechos (el cual fue excluido de este trabajo) y el segundo se orienta hacia las percepciones respecto al desarrollo de la investigación.

Este estudio fue realizado con la participación de veinte estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Francés de la Universidad Autónoma de Puebla, todos ellos cursando la materia de Seminario de Investigación en 2015. Para los veinte sujetos se trataba de la primera experiencia en la redacción de un trabajo académico terminal. Los informantes se encontraban en el rango etario de los 21 a 25 años, de los cuales había 16 mujeres y 4 hombres; sin embargo, no se consideró esta última variable como determinante.

Según el Reglamento General de Titulación de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en su artículo 8°. “El Examen Profesional por tesis consiste en el desarrollo de un trabajo de investigación, bajo la asesoría y supervisión de un director, que se presenta mediante una exposición oral ante un jurado” (Universidad Autónoma de Puebla, 2015, p. 7). Esta modalidad contrasta con la titulación automática, señalada en el artículo 15 del mismo Reglamento:

Para obtener la Titulación Automática el pasante deberá concluir el plan de estudios de un programa educativo con un promedio general mínimo de 8.5, además de no haber recurrido asignaturas; para los egresados de Escuelas Incorporadas, además de los requisitos antes señalados, no deberán tener corrección de calificación (Universidad Autónoma de Puebla, 2015, p. 9).

Es decir, aquellos estudiantes que no cuentan con el promedio mínimo deben presentar examen profesional por tesis, aunque aquellos con promedio superior también pueden optar por esta modalidad. Dado que esta normatividad acarrea la obligación de sustentar tesis para una gran mayoría de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Francés, y que la redacción del trabajo obstaculiza la obtención del grado, se originó esta investigación que está focalizada en un primer momento en el eje de las creencias.

El análisis se centró primero en las respuestas relacionadas con las creencias (según definición referida de Vicente, 1995). Para considerar una afirmación como creencia, se partió de un análisis léxico y gramatical de las respuestas de los entrevistados, dentro de este último grupo algunas portan un modo o tiempo verbal que implica una suposición o una hipótesis (subjuntivo o pospretérito), o al menos un hecho irreal; otras afirmaciones (dentro del análisis lexical) responden al término expectativa, que detona la manifestación de la creencia.

Se estructuró el análisis para este trabajo de la siguiente forma, identificación de la creencia, su tipología y el reto que la creencia impone, este último para poder atenderlo y contribuir al mejoramiento de los índices de titulación de la licenciatura donde se desarrolla el trabajo. Después de su análisis se clasificaron en diferentes categorías las cuales se describen más abajo. Estas categorías reúnen las creencias en tres grupos sobre la utilidad y los favorecedores del examen profesional por tesis; el cuarto grupo aborda las que giran alrededor del papel del director de la tesis y sus responsabilidades.

La discusión en torno a estas constituye la última parte del trabajo.

RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente, los resultados seleccionados para su discusión se desprendieron de las coincidencias en las respuestas de los entrevistados respecto a los mismos temas.

Estas fueron clasificadas en torno a los siguientes ítems, (a) Creencias sobre las ventajas académicas del examen profesional por tesis; (b) Creencias sobre las ventajas laborales de la obtención del grado por examen profesional por tesis; (c) Creencias sobre los favorecedores de la defensa profesional de tesis; y (d) Creencias sobre el papel que debe desempeñar el director de tesis.

De manera general, se considera la elaboración de la tesis como un proceso integrador de las diferentes disciplinas que se desarrollan durante la formación profesional. Ciertamente, los diferentes ejes de formación: lengua extranjera, didáctica e investigación, son activados durante dicho proceso.

Este ejercicio de integración se extiende no solamente al campo académico, sino en algunas ocasiones al campo laboral, en el que ya han incursionado algunos de los estudiantes entrevistados; e incluso se proyecta como un puente potencial a los estudios de posgrado.

Dicho de otra forma, en el contexto profesional y académico en el que podrían desenvolverse los egresados de esta licenciatura (ya que se trata de un estudio de caso), la realización de la tesis parece ser considerada una plusvalía sobre la simple obtención del título universitario. Tan convencidos de esta afirmación se encuentran los tesisistas que incluso los estudiantes con derecho a la titulación automática optan por esta modalidad de obtención del grado.

Creencias sobre las ventajas académicas de defender una tesis

A pesar de que la elaboración de la tesis es el objeto de desarrollo de las materias de Metodología de la Investigación, y Seminario de Investigación I y II, los estudiantes perciben en la realización de la tesis ventajas adicionales a la obtención de la nota de las materias y a la finalización de los estudios de licenciatura, tal como se verá en los tres primeros grupos de creencias.

La creencia de las ventajas académicas de elaborar una tesis se identifica principalmente en las respuestas a la pregunta: ¿Antes de comenzar los cursos de seminario, los maestros te motivaban a hacer tesis? Las respuestas convergen en su mayoría en que los docentes de diferentes materias afirman una relación estrecha entre la defensa de tesis de licenciatura y los estudios de maestría. Esto implica una creencia adquirida por instrucción (Dewey, 1989). Pareciera que los docentes, con conocimiento de causa o no, presentan este argumento de convicción a los estudiantes, lo que lo hace indubitable a pesar de que no han podido verificarlo personalmente. No obstante, cabe mencionar que esta creencia —al menos respecto a los requisitos de ingreso a estudios de maestría en el área de las universidades de la región centro de la República Mexicana— es falsa. Respecto a la internacionalización, algunas de las universidades extranjeras con las que la Universidad Autónoma de Puebla actualmente tiene convenios de intercambio académico, tampoco lo solicitan: Lumière Lyon II, Caen Basse Normandie, Rennes II, Toulouse Jean-Jaurès, entre otras.

La perspectiva de los entrevistados en relación a esta creencia (10 de 20 lo mencionan), se orienta a su consideración como un facilitador para la realización del posgrado en general: si haces tesis, cuando hagas tu maestría será más fácil (entrevista 2). En esta afirmación, el informante no señala en qué aspecto o fase de la maestría la tesis de licenciatura facilitaría la realización, sino que generaliza. Sin embargo, otros informantes puntualizan estos aspectos, particularmente hacia tres ejes, *el ingreso, más por la parte de la maestría, que deberías llevar una investigación previa* (entrevista 3), *como base para comenzar la maestría* (entrevista 4); *el desarrollo, más que nada porque te va a ayudar a hacer la maestría, vas a tener material para investigar, tienes bases para seguir investigando* (entrevista 1); y *la elaboración misma de la tesis de posgrado, para que no se te haga más pesada la tesis de maestría* (entrevista 3).

Se puede observar que los informantes utilizan expresiones como *te va a ayudar, será más fácil o para que no se te haga pesada* (la maestría), lo cual permite clasificarla como la creencia de su papel de facilitador en el terreno académico correspondiente al área del posgrado.

Paralela a esta, se identifican algunas creencias positivas de los informantes, que funcionan como motivadores positivos: la primera es que la licenciatura no culmina su formación académica y que el panorama de su formación se extiende más allá de estos límites. Otra creencia es la dificultad de los estudios de maestría, reto que conlleva a los estudiantes a anticiparse a buscar elementos que faciliten su paso por este nivel académico para poder finalizarlo con éxito. Aun cuando se carezca de fundamentos reales para su afirmación, esta creencia es racional bajo la perspectiva de Medrano et al. (2010), por lo tanto, funciona como motivador de un logro accesible y se presenta como una creencia positiva en la actitud de los estudiantes.

Sin embargo, estudios sobre el impacto de la defensa de la tesis de licenciatura sobre los estudios del posgrado no han sido llevados a cabo según conocimiento de las autoras del presente artículo, por lo que las afirmaciones de los entrevistados se fundan en su propia convicción de este beneficio, orientados por los argumentos de los docentes, quienes constituyen figuras de autoridad.

Creencias sobre las ventajas laborales de obtención del grado por examen profesional por tesis

Otro aspecto señalado como ventaja de la elaboración y defensa de la tesis, se ubica en el ámbito laboral. La identificación de esta creencia se encuentra principalmente en las respuestas a la pregunta 14: ¿Existen factores externos que te motivan o desmotivan a terminar tu tesis? A la cual 8 de 20 informantes señalan el aspecto financiero, aunque esto también se menciona en las respuestas a otras preguntas (ver Anexo 1).

En primer lugar, puede afirmarse por sus respuestas, que los estudiantes creen que los empleadores aprecian este trabajo terminal como un valor adicional a la obtención del grado de licenciatura; en segundo lugar, los estudiantes lo consideran como un medio para adquirir beneficios en diferentes áreas: en la financiera y en la escalafonaria, es decir, el rango del puesto ocupado dentro de la estructura organizacional de una institución.

En cuanto al beneficio financiero, este es apreciado bajo dos perspectivas, la primera como medio de asegurar un mejor ingreso económico: *Me motiva la estabilidad económica: ya teniendo una tesis, una carrera, una maestría, puedo ganar más* (entrevista 3).

En esta afirmación, el informante parece describir una gradación positiva originada en el punto de partida elaboración de tesis, que genera la obtención de una carrera, una maestría, mayor salario. Discursivamente se aprecia que utiliza el aspecto financiero para abrir y cerrar su respuesta, Estabilidad económica \leftrightarrow puedo ganar más.

Otros informantes son menos específicos, pero relacionan el plano laboral con la defensa de tesis, está el (beneficio) *de tener un buen trabajo* (entrevista 9), *para conseguir un buen trabajo* (entrevista 13).

Aquí el sintagma un buen trabajo puede orientarse tanto a un trabajo económicamente redituable (otra vez beneficio financiero) como a un mejor puesto de trabajo (beneficio de posición jerárquica en el escalafón institucional).

La segunda perspectiva en este mismo campo laboral, y con varias voces en este sentido, se ubica en el aspecto profesional de utilizar los resultados de la investigación para mejorar el quehacer docente, *quisiera adquirir un poco de experiencia, para pasar mucho de lo que establezca en la tesis y lo que ya viví con mis alumnos* (entrevista 6); *para poder desenvolverme mejor en el campo (laboral), para saber qué cosa podría mejorar* (entrevista 4); y *para que te desarrolles más y para que entiendas más temas de los que vas a tratar cuando des clases* (entrevista 9).

Bajo esta perspectiva, la tesis es considerada como el espacio para realizar propuestas pedagógicas que puedan ser testadas y mejoren el desempeño profesional del sustentante, mismas que pueden pertenecer al campo del saber erudito (entrevista 9), o al campo metodológico-pedagógico (entrevista 4). Esta afirmación resulta coherente si la ubicamos en el universo de producción de los tesis de la licenciatura, donde un porcentaje importante consagra su investigación al eje didáctico de la formación¹. A pesar de que el porcentaje no es significativo, resulta interesante esta otra perspectiva de los tesis de la funcionalidad de la elaboración de la tesis.

A pesar de que se trata de una creencia en la perspectiva de Dewey (1989) y Castillo (2005), esta convicción permitirá a los sujetos desarrollar estrategias para alcanzar los logros que, suponen, genera la elaboración de la tesis.

La relación causa-consecuencia se origina en la percepción de un mundo laboral al que apenas incursionan, pero cuya representación han construido por su propia interpretación de la realidad y por comentarios de terceras personas. Sea como fuere, esta creencia tiene un impacto positivo en la actitud del estudiante.

Creencias sobre los favorecedores de la defensa profesional de tesis

Las creencias consignadas en este apartado tienen su origen en la pregunta: ¿qué sugerencias harías para mejorar el proceso de elaboración de tesis? Misma que ha servido para denunciar aquellas creencias que obstaculizan o ralentizan la investigación. Con base en fragmentos de las respuestas que se transcriben más abajo, se puede apreciar que los estudiantes resienten debilidades en dos ejes principales: carencia de fuentes de información, estas son mencionadas en 10 entrevistas; y el concurso de los profesores que los acompañan en el proceso, 9 veces en 20 entrevistas (este último punto será desarrollado en el último grupo de creencias).

Se puede observar que las carencias bibliográficas son el aspecto que más resienten los estudiantes; sin embargo, es necesario señalar esta percepción como una creencia. Ciertamente, la Internet es una fuente inagotable de recursos, por lo que la carencia de fuentes de información se trata de un hecho irreal. Se puede pensar que más que carencia en este aspecto, los estudiantes sufren de una carencia metodológica que acarrea dificultades para encontrar los datos necesarios con el fin de hacer avanzar su trabajo. Se trata de una creencia limitante, ya que obstaculiza el desarrollo fluido de la investigación; y de una creencia irracional, pues los estudiantes manejan cómodamente los recursos de internet para trabajos de investigación más modestos durante el desarrollo de su formación. La repercusión de esta creencia negativa ralentiza el desarrollo de la investigación, y en ocasiones la frena.

¹ Los ejes en la formación de la Licenciatura en la Enseñanza del Francés son: lengua, didáctica, lingüística, cultura, investigación y formación general.

A pesar de que las necesidades hasta este momento parecen focalizarse en el contexto externo, la introspección también se manifiesta: *Ponerle empeño más que nada, o sea, ya vendría siendo participación propia, es que esa es la principal... si uno le pone voluntad a las cosas, con voluntad se, se da... amor y voluntad. Es la sugerencia* (entrevista 5). Este comentario axiológico sólo aparece en una entrevista y se trata de una creencia de automotivación.

Creencias sobre el papel que desempeña el director de tesis

Esta última creencia surge principalmente de las respuestas a la pregunta ¿Cuáles eran tus expectativas del director de tesis?, pero como se señaló más arriba, también se manifiesta como respuesta a la pregunta comentada en el apartado anterior.

En sus respuestas, algunos de los informantes de este trabajo abordaron tanto sus expectativas como su realidad, entrevista 7, *que nada más me fuera como diciendo* (expectativa), *pero pues realmente sí me está ayudando mucho* (realidad); entrevista 9, *pues que fuera así como más, emmm, como decirlo?* (Silencio) *Que estuviera más al pendiente de la tesis, que... me orientara más, que me dijera: "No, pues este libro te sirve" o así* (expectativa); entrevista 10, *las expectativas eran de que te ayuda totalmente, que te revise, que te dé orientación, que te apoye en materiales* (expectativa); entrevista 11, *que nos explicara bien cómo se hace una tesis, cómo poder definir mejor el tema, las partes a... a trabajar* (sic)... *cómo redactar y todo* (expectativa); *pues se supone que yo creía que me iba a plantear cómo se iba a formar la tesis, cómo iba a estar estructurada y todo* (expectativa); entrevista 15, *pero no me ayudó en nada* (realidad).

Tapia et al. (2013) reporta como sugerencias de los estudiantes respecto al trabajo de sus directores de tesis, ser pacientes y amables, establecer tiempos para revisar los trabajos y dar retroalimentación, lo que da cuenta de la necesidad afectiva, de gestión y académica de los informantes de su estudio, mismos que pertenecen a la academia de inglés.

Por su parte, los informantes de este trabajo dejan de lado el aspecto afectivo para centrarse principalmente en la interacción (utilizan verbos como decir y explicar), y en la ayuda metodológica: *este libro sirve, te apoye en materiales, cómo redactar, cómo iba a estar estructurada* (la tesis). Entrevista 1, *La motivación, la seriedad de parte del profesor, y más material para investigación*; entrevista 2, *principalmente que los profesores se comprometan; segundo que estén en constante capacitación y actualización; tercero, más apoyo, tal vez una beca interna*.

Parte de las respuestas a la pregunta sobre posibilidades de mejora en el proceso de elaboración de tesis, gira en torno al papel fundamental del director de tesis en el desarrollo de su trabajo. Los informantes señalan características académicas: *seriedad de parte del profesor, que los profesores se comprometan, que estén en constante capacitación y actualización*.

Para terminar la identificación de esta creencia, se abordan dos fragmentos más, entrevista 16, *Yo creo que los maestros de seminario impartieran bien las clases y que bueno, que de verdad nos dieran una buena asesoría y que nos dieran la motivación suficiente*; entrevista 14, *mis profesores sobre todo, que creo que tienen todas las expectativas puestas en mí*.

Permite saber que algunos de los estudiantes tienen anclado su desempeño en la percepción del profesor, ya que dependen de la motivación de este para su desarrollo y resienten, por tanto, la responsabilidad de no defraudar al docente de quien asegura la entrevistada 14, *tiene todas las expectativas puestas en mí*.

Se puede establecer entonces la creencia de que los docentes juegan un papel importante en el proceso de mejoramiento de la elaboración de tesis, catalogándolos como facilitadores fundamentales del proceso, ya que se les atribuyen rasgos necesarios tanto en el campo metodológico y de conocimiento, como en el axiológico.

DISCUSIÓN

En general, se puede afirmar que el examen profesional por tesis de licenciatura es un generador de creencias positivas que motivan a los estudiantes a proseguir su formación académica y a querer incidir positivamente en el campo laboral. Sus beneficios son proyectados a un futuro cercano, tanto desde el punto de vista académico, como financiero y profesional; por tanto, el objeto tesis es percibido como un impulso positivo en la formación integral de los estudiantes. Las creencias desarrolladas en este trabajo tienen su origen tanto en el entorno social como en la psique de los informantes, lo que se traduce como el concurso de diferentes factores en cuanto a la apreciación de este proceso de investigación.

Como todas las creencias, se trata de expectativas que se originan en aseveraciones o conocimientos recibidos de personas con las que se convive, puede tratarse de la familia, los docentes, otros colegas, empleadores, conferencistas, etcétera., o en suposiciones generadas por los mismos estudiantes. Estas personas no son conminadas a probar la veracidad de su dicho, por tanto, es un acto de confianza de los estudiantes el creer aseveraciones que los impulsan a mantener, generar actitudes y acciones con base en la creencia.

Particularmente, se observa la influencia fundamental de los docentes de la Academia de Francés en cuanto a las creencias externas, quienes generando, por ejemplo, la idea de la relación entre la tesis de licenciatura y los estudios de maestría, detonan ideas de mejora en otros terrenos. Se ignora si la falsedad de esta afirmación es conocida por los docentes o no, pero funciona como un motivador positivo.

Respecto a la perspectiva profesionalizante de la defensa de tesis, el ejercicio laboral presentará más retos de los que pueden abarcarse con la elaboración del trabajo terminal. Sin embargo, la intención de los estudiantes que se manifestaron en este sentido, deja de manifiesto el interés que los lleva a la elección y desarrollo del tema, lo que habla de un estado de reflexión mayor que el de los estudiantes de otros niveles de la licenciatura.

Por otra parte, el examen profesional está asociado también con el mejoramiento económico y jerárquico en el campo laboral, aunque esta creencia tampoco está demostrada. En conocimiento de las autoras de este trabajo, el requisito fundamental demandado por los empleadores es la demostración de la obtención del grado (título de licenciatura) y no la demostración de la defensa de una tesis. Hasta aquí, las creencias expuestas son positivas, pueden considerarse motivadoras; aunque su veracidad no está demostrada, el beneficio de las consecuencias señaladas por los informantes las pone en relieve.

Por otra parte, la creencia de que las fuentes de información deben ser materiales para tener validez restringe las habilidades investigativas de los informantes. A pesar de que los profesores señalan motores de búsqueda y sitios académicos de los estudiantes, estos la señalan como una debilidad. La existencia de esta creencia es un motivador negativo para el desarrollo de la tesis, concurso de la creencia de carencia y la creencia de la necesidad. Es necesario mostrar a los estudiantes su falsedad, con el fin de provocar el desarrollo de sus habilidades investigativas y acelerar así la culminación del proceso de investigación.

Finalmente, un elemento considerado fundamental en el desarrollo de la investigación es la participación misma del director de tesis, como si de él dependiera el éxito o no del trabajo. Como se señaló más arriba, el estudiante cree en una serie de tareas que debe cubrir el profesor en su beneficio; estas tareas se reparten en diferentes campos de acción: profesional (actualización), pedagógico (explicación), material (proveer materiales), axiológico (compromiso) y actitudinal (motivación). Esta creencia es también falsa.

CONCLUSIONES

Las creencias de los estudiantes respecto al impacto de diferentes factores presentes en el desarrollo y culminación de la investigación de tesis, pueden determinar positivamente o negativamente el término del trabajo y afectar con esto los índices oficiales de productividad de la Licenciatura (eficiencia terminal y titulación).

Los retos para cada creencia fueron señalados en el apartado correspondiente, y requieren evidentemente, de decisiones particulares y de la convicción y reflexión de los mismos estudiantes y los docentes.

Resulta necesario re-escuchar a los estudiantes en sus creencias 3 y 4, para desmitificar aquellas que ralentizan el proceso de investigación y el interés por su defensa en el examen profesional, y fomentar aquellas que los motivan. La falta de claridad en cuanto a las responsabilidades tanto del docente director de tesis, como del estudiante mismo, generan expectativas que no son satisfechas, obstaculizando el desarrollo y la culminación por examen de la tesis de licenciatura. Existe una necesidad imperiosa de reglamentar al respecto o al menos, de definir las responsabilidades de cada uno de los protagonistas del proceso al principio de los Seminarios de Investigación, con el fin de llevar a buen término esta etapa final de la formación profesional.

REFERENCIAS

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2015). Reglamento General de Titulación de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/Transparencia/resources/PDFContent/1103/reglamento_general_de_titulacion_de_la_buap.pdf

- Castillo, A. (2005). Las creencias en la programación neuro-lingüística. *Revista Cultura*, (19), 131-150.
- Centeno, N., Voisin, S. y Olivos, M.E. (mayo de 2014). Percepciones y evaluación de la práctica metodológica en estudiantes universitarios. En G. V. Vázquez (Presidencia). *XI Encuentro Participación de la Mujer en la Ciencia*. Conferencia llevada a cabo en el Centro de Investigaciones en Óptica. León, Guanajuato, México.
- Dewey, J. (1989). *Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Barcelona: Paidós.
- Dilts, R. (1998). *Como cambiar creencias con la PNL*. Málaga: Sirio.
- Dorantes, M. (2009). El papel de las creencias en el proceso de titulación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 12(1), 142-162.
- Ellis, A. y Russell, G. (1990). *Manual de terapia racional-emotiva*. Bilbao: Editorial Desclée, S.A.
- López, R. (2001). *Creencias del Profesorado Universitario sobre Evaluación* (Tesis inédita de doctorado en educación). Universidad de Granada, Granada.
- Medrano, L. A., Galleano, C., Galera, M. y Del Valle, R. (2010). Creencias irracionales, rendimiento y deserción académica en ingresantes universitarios. *Liberabit. Revista de Psicología*, 16(2), 183-192. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a08v16n2.pdf>
- Olivos, M.E. y Voisin, S. (diciembre de 2012). El Efecto San Mateo en la elaboración de trabajos de investigación de tesis. En G. Blanco (Presidencia). *Expopresencia 2012*. Conferencia llevada a cabo en la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, México.
- Olivos, M.E., Voisin, S. y Tenorio, M.R. (2015). Redacción Universitaria: El caso de la redacción de tesis en lengua extranjera. *Educación Global*, 19(1), 81-90.
- Tapia, R. E., Rivera Cuayahuitl, E. y Piantzi Varela, L. (2013). Estudio exploratorio de creencias acerca de la redacción y supervisión de tesis. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (10). Recuperado de <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/view/457/449>
- Tenorio, R., Voisin, S. y Olivos, M.E. (2014). Características ponderadas en la definición del asesor de investigación. En L. A. Hernández Ramírez (Comp.), *La enseñanza de lenguas en discusión*. (pp. 476-485). Tlaxcala, México: Impretlax, S.A. de C.V.
- Vicente, L. (1995). *Palabras y creencias*. Murcia: Secretariado de publicaciones, Universidad de Murcia.
- Voisin, S., Tenorio, M. R. y Olivos, M.E. (2013). Factores que determinan la elección de asesores académicos: comparativo histórico. En M. E. Noda (Presidencia). *VI Conferencia Científica de la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya"*. Conferencia llevada a cabo en la Universidad de Holguín, La Habana, Cuba.
- Voisin, S. y Olivos, M.E. (2014). Hacia una armonización del trabajo recepcional de licenciatura en FLE. En G. V. Vázquez (Presidencia). *XI Encuentro Participación de la Mujer en la Ciencia*. Conferencia llevada a cabo en el Centro de Investigaciones en Óptica. León, Guanajuato, México.