

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

El liderazgo educativo y su impacto en la implementación de recursos: una revisión sistemática

Educational leadership and its impact on the implementation of resources: a Systematic Review

Eliu Galmiche-Frías¹

1 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México (eliu.galmiche@hotmail.com)

Cómo citar este artículo:

Galmiche-Frías, E. (2022). El liderazgo educativo y su impacto en la implementación de recursos. *Educación y ciencia*, 11(58), 120-130.

Recibido el 26 de septiembre de 2022; aceptado el 16 de mayo de 2022; publicado el 31 de diciembre de 2022

Resumen

Hoy en día, hablar de la educación a distancia es un tema tan normal, que todas las partes involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje participan con los pocos o muchos conocimientos que poseen.

El objetivo de esta investigación es analizar sistemáticamente el liderazgo educativo y su impacto en la implementación de los recursos tecnológicos en las instituciones de nivel medio superior, para lo cual se realizan mediciones numéricas y análisis estadísticos para establecer patrones de comportamiento bajo un enfoque metodológico cuantitativo.

Como resultado se realizaron búsquedas en bases de datos indexadas Nature, Oxford, Springer, Wiley, Scopus, SciELO y Redalyc, usando las palabras claves de búsquedas: liderazgo educativo, recursos tecnológicos; alcanzando el 36% de la literatura localizada en Redalyc, el 32% en Scopus y el 32 % en Scielo. Descartando a Nature, Oxford, Springer y Wiley por no localizar coincidencias en sus índices se búsqueda, se consideraron trabajos científicos a partir del año 2016 y se analizaron sistemáticamente para identificar que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión.

Se incluyeron 43 trabajos en la revisión sistemática, logrando tener una mayor representación las variables de liderazgo educativo sobre los recursos tecnológicos entre los pares próximos.

De manera que, en conclusión, los líderes educativos toman poca participación en el proceso de implementación de los recursos tecnológicos, impactando directamente en el porcentaje de utilización de las tecnologías instaladas por parte personal.

Palabras clave: liderazgo educativo y recursos tecnológicos

Abstract

Today, talking about distance education is such a normal topic that all parties involved in the teaching-learning process participate despite the little or much knowledge they possess.

The objective of this research is to systematically analyze educational leadership and its impact on the implementation of technological resources in upper secondary level institutions for which numerical measurements and statistical analysis are carried out to establish behavior patterns under an approach quantitative methodological.

As a result, searches were carried out in the indexed databases Nature, Oxford, Springer, Wiley, Scopus, SciELO and Redalyc, using the search keywords: educational leadership, technological resources; reaching 36% of the literature located in Redalyc, 32% in Scopus and 32% in Scielo, discarding Nature, Oxford, Springer, Wiley for not locating coincidences in their search indexes, scientific works were considered from the year 2016 and were systematically analyzed to identify that they met the inclusion and exclusion criteria.

43 papers were included in the systematic review, achieving greater representation of educational leadership variables on technological resources among close peers.

Thus, in conclusion, educational leaders take little participation in the process of implementation of technological resources, directly impacting the percentage of use of the technologies installed by personnel.

Keywords: educational leadership and technological resources

INTRODUCCIÓN

Las múltiples reformas educativas establecen las metas y objetivos nacionales sobre la educación y los pilares que intervienen para alcanzar el aprendizaje en cada uno de los niveles educativos, paulatinamente se ha iniciado la introducción de plataformas que permitan la gestión de clases y tareas en tiempo real, así como ajustar los horarios al contexto de cada estudiante con la intención de que cada alumno aprenda a su propio ritmo y según los recursos que disponga en el contexto donde se desarrolla.

Con la declaración de pandemia del SARS-COVID 19 (Diario Oficial de la Federación, 2020) el establecimiento de los métodos de enseñanzas en línea se convirtieron de un día para otro en el único método de enseñanza en todos los niveles educativos, presentando muchos inconvenientes sobre todo en el escaso conocimiento de los docentes pero casi nulo conocimiento por parte de los líderes educativos en el manejo de plataformas digitales, equipos acordes a las necesidades de comunicación por parte de los alumnos y la muy problemática conexión a la red mundial (Internet).

Para realizar la búsqueda sistemática se presentó la pregunta ¿cómo se implementan los recursos tecnológicos de acuerdo con el liderazgo educativo? Considerando las variables de búsquedas con más coincidencias en liderazgo educativo, recursos tecnológicos y entre los pares próximos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se busca y analiza literaturas para integrar un compendio de documentos que incluyan: liderazgo educativo y recursos tecnológicos como parte de sus tesauros o variables claves a fin de lograr comprender y dar soporte a dichas variables de estudio.

METODOLOGÍA

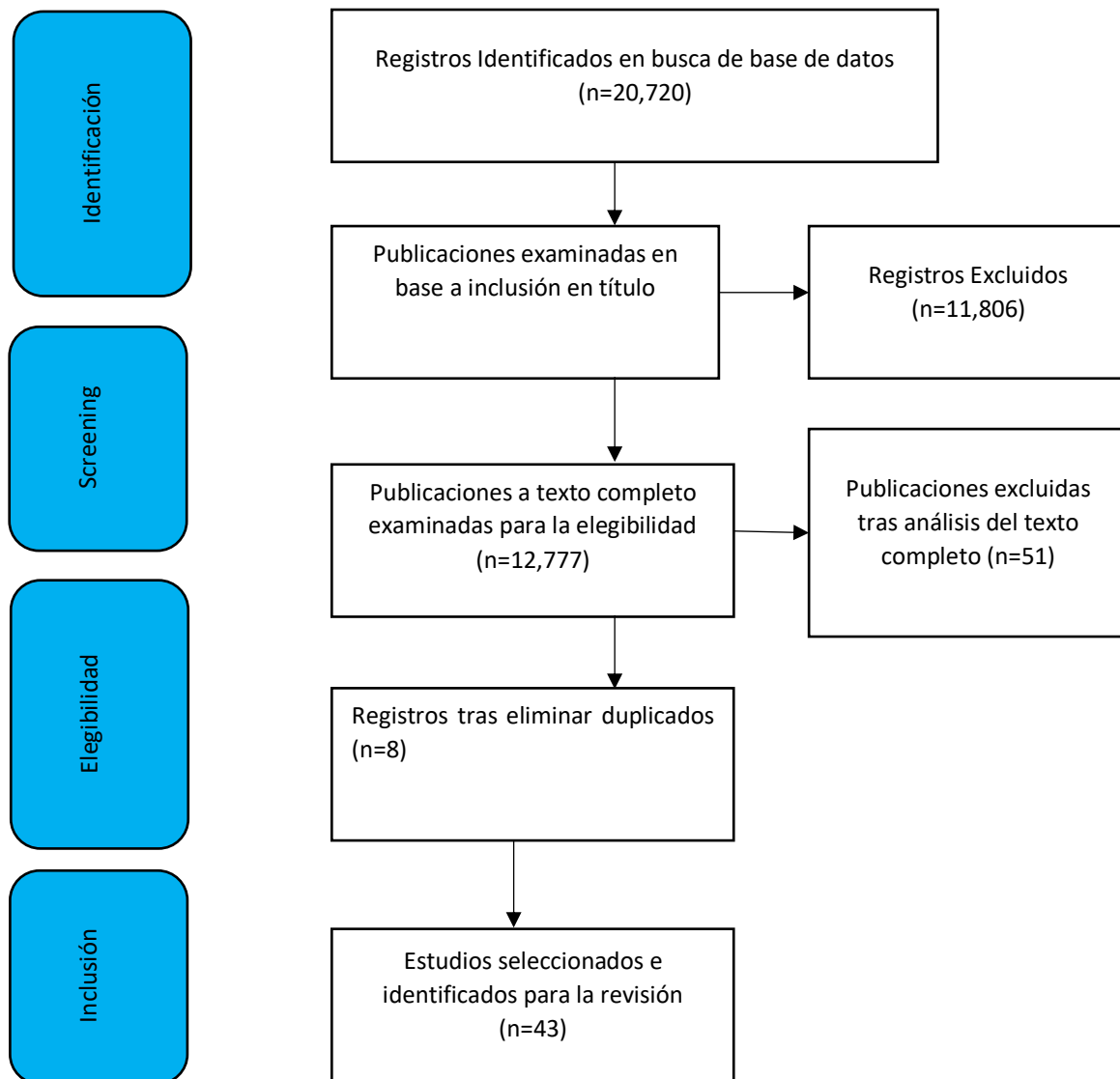
Se realizaron búsquedas de revisión sistemáticas y se consultaron siete bases de datos indizadas (Nature, Oxford, Springer, Wiley, Scopus, SciELO, Redalyc) para realizar una búsqueda bibliográfica, descartando a cuatro de ellas incluyendo (Nature, Oxford, Springer, Wiley) por no localizar coincidencias en sus índices de búsqueda incluyendo a todos los artículos publicados a partir del 2016 en idioma español o inglés y que describieran características de la implementación de los recursos tecnológicos de acuerdo al liderazgo educativo. Las variables de búsquedas que se asociaron para realizar la comparación con los índices de las bases de datos seleccionadas fueron: liderazgo educativo y recursos tecnológicos entre los pares próximos.

Para ubicar los documentos publicados se aplicó, en primer lugar, un protocolo estandarizado para búsquedas en las bases de datos, en donde toman relevancia los condicionantes de la aplicación de criterios de inclusión mediante una revisión en el título, para esta se utilizó una cadena de búsqueda con condiciones lógicas ("liderazgo educativo" OR "recursos tecnológicos"). En relación con el análisis de los resultados, se encontró una lista considerablemente extensa de 20,720 documentos de estudio identificados como coincidencias en las palabras clave a través de los índices de las bases de datos, tal como se describe en las fases del protocolo (véase la figura 2). Siguiendo los límites y aplicando el filtro del periodo de tiempo a partir del año 2016 considerados, se generó una lista compactada pero aun nutrida de documentos de 5,234 trabajos.

Aplicando un segundo filtro de los criterios de exclusión por relevancia en el título, resumen y palabras claves, se logró la cantidad de 74 artículos que conservaban las coincidencias de los índices.

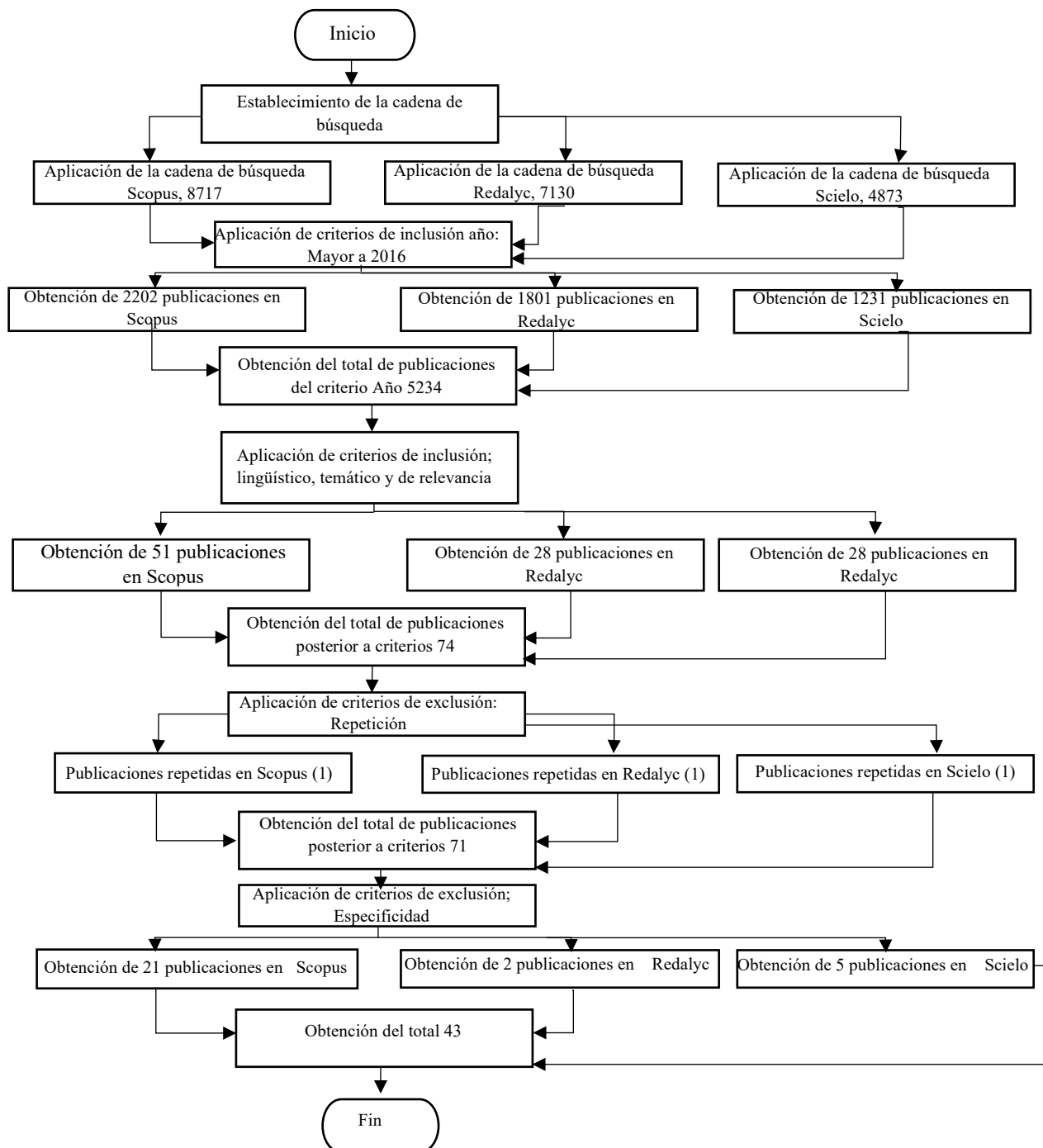
Para eliminar literaturas repetidas, se realizó un filtro mediante la organización de documentos en el software de aplicación Mendeley, logrando agrupar la cantidad de 43 artículos que cumplen con el liderazgo educativo y recursos tecnológicos, tal como se muestra en el proceso que se esquematización (véase la figura 1).

Figura 1
Diagrama de Flujo proceso de revisión.



Nota. Elaboración propia.

Figura 2.
Fases en el protocolo de búsqueda.

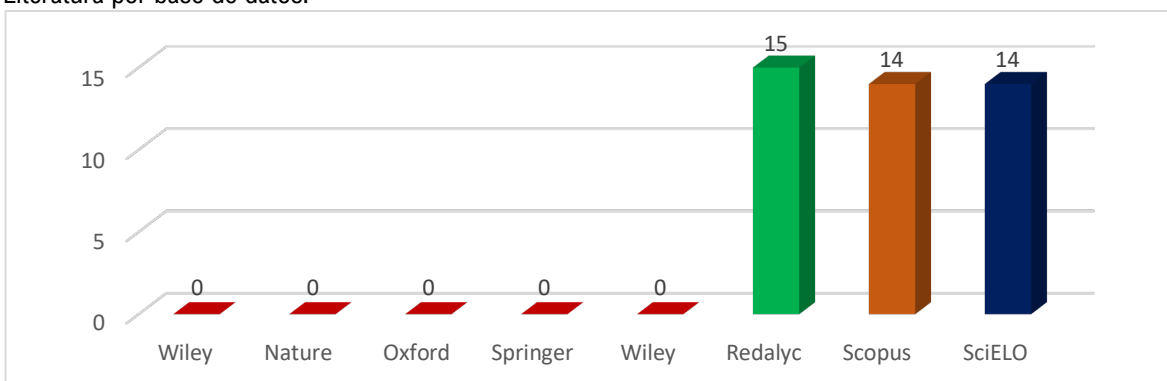


Nota. Elaboración propia.

REVISIÓN DE LITERATURA

En la revisión de literatura se obtuvo una sumatoria de 43 estudios que cumplieron con los criterios y filtros aplicados en las bases de datos (véase la figura 3), en la cual se muestra los datos gráficamente comparados por índice localizado, así como los valores por cada lista acreditada en el protocolo y las cantidades localizadas. Como parte de la integración de la lista se rechazaron 20,677 artículos que no consumaron la acreditación de los términos lógicos y comparativos requeridos para el estudio, finalmente se aceptaron 43 textos localizados en tres diferentes bases de datos, siendo Redalyc el de mayor número de estudios en comparación con los otros dos índices, los cuales presentaron resultados muy similares.

Figura 3.
Literatura por base de datos.



Nota. Elaboración propia.

Los resultados más importantes se dieron en sincronía con los índices de las bases de datos. Examinando todo el texto de la literatura, se realizó una clasificación de enfoque cuantitativo en donde se citaron 28 artículos, de este modo, resultaron 15 textos con métodos y características cualitativas en donde se da fe de las variables primarias (véase la Tabla 1). Es muy marcada la diferencia de contenidos que utilizaron en el método cuantitativo pero, a su vez, los estudios cualitativos están creciendo en las áreas de investigación y de revisiones sistemáticas.

Tabla 1
Dimensiones de los métodos

Enfoque	Indicador	Citas
Cuantitativo	28	(Alodan, 2021; Altopiedi & García, 2020; Aznar-Díaz et al., 2020; Bani et al., 2021; Barteit et al., 2020; Bohórquez & Bohórquez, 2017; Botello et al., 2016; Canese et al., 2021; Chen et al., 2021; Cidral et al., 2018; Atoche-Rodríguez et al., 2016; Galdames & González, 2019; González-Hernando et al., 2020; Herrera & Cancino, 2018; Lancheros-Cuesta et al., 2017; Müller & Mildemberger, 2021; Navarrete et al., 2020; Peña & Sembler, 2019; Prasertcharoensuk & Tang, 2017; Sánchez, 2019; Sánchez-García & Toledo-Morales, 2018; Sepúlveda & Molina, 2019; Shadiev & Sintawati, 2020; Talebizadeh et al., 2021; Thawinkarn et al., 2018; Van et al., 2019; Yekefallah et al., 2021; Yilmaz & Keser, 2016)

Enfoque	Indicador	Citas
Cualitativo	15	(Baptista et al., 2020; Belmonte et al., 2019; Moreno, 2019; Díaz-Delgado & García-Martínez, 2019; Fuentes, 2021; García, 2018; García-Garnica, 2018; Jara et al., 2019; Maureira & Maureira, 2018; Ramírez-Anormaliza et al., 2017; Romero, 2021; Ruiz-Ramírez et al., 2020; Salas-Rueda et al., 2017; Smit, 2018; Weinstein et al., 2019)

Nota. Elaboración propia.

Por otra parte, el liderazgo educativo presentó un total de 11 textos que coincidieron en las diferentes bases de datos y el total de los recursos tecnológicos presentados son de 32 estudios (véase la tabla 2), representando la primera variable de investigación el 26 % de las literaturas apoyadas en ese enfoque, del mismo modo, la segunda variable representa el 74 % de los estudios relacionados en los índices y aceptados por lo criterios.

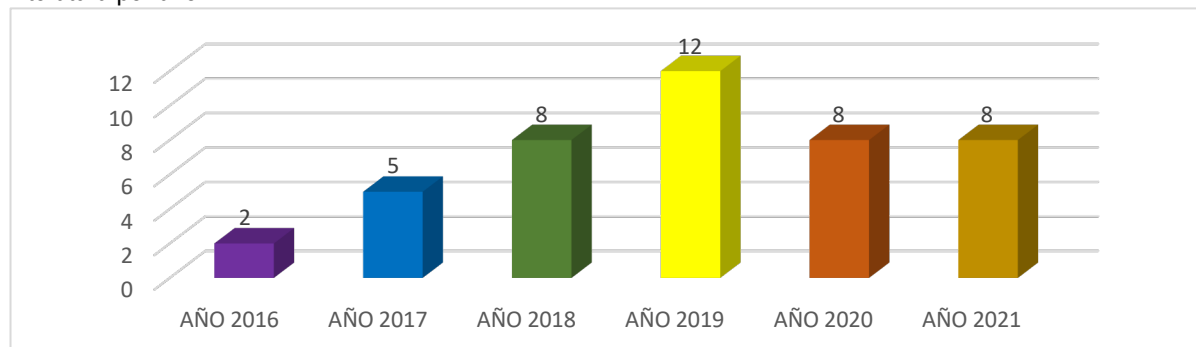
Tabla 2
Dimensiones de las variables primarias.

Variable	Indicador	Citas
Liderazgo educativo	11	(Altopiedi & García, 2020; Botello et al., 2016; Moreno, 2019; Fuentes, 2021; Galdames & González, 2019; García, 2018; Jara et al., 2019; Maureira & Maureira, 2018; Müller & Mildemberger, 2021; Navarrete et al., 2020; Peña & Sembler, 2019)
Recursos tecnológicos	32	(Alodan, 2021; Aznar-Díaz et al., 2020; Bani et al., 2021; Baptista et al., 2020; Barteit et al., 2020; Belmonte et al., 2019; Bohórquez & Bohórquez, 2017; Canese et al., 2021; Chen et al., 2021; Cidral et al., 2018; Díaz-Delgado & García-Martínez, 2019; Atoche-Rodríguez et al., 2016; García-Garnica, 2018; González-Hernando et al., 2020; Herrera & Cancino, 2018; Lancheros-Cuesta et al., 2017; Prasertcharoensuk & Tang, 2017; Ramírez-Anormaliza et al., 2017; Romero, 2021; Ruiz-Ramírez et al., 2020; Salas-Rueda et al., 2017; Sánchez, 2019; Sánchez-García & Toledo-Morales, 2018; Sepúlveda & Molina, 2019; Shadiev & Sintawati, 2020; Smit, 2018; Talebizadeh et al., 2021; Thawinkarn et al., 2018; Van et al., 2019; Weinstein et al., 2019; Yekefallah et al., 2021; Yilmaz & Keser, 2016)

Nota. Elaboración propia.

Se contempló literatura desde el año 2016 en la cual se presentan muy marcados los incrementos en los 3 años siguientes, pero en el año 2020 se presentó un decremento en las publicaciones de esta línea de investigación (véase la figura 4), coincidiendo en el año que inicia la declaración de pandemia del SARS-COVID 19 (Diario Oficial de la Federación, 2020).

Figura 4.
Literatura por año



Nota. Elaboración propia

“El liderazgo educativo es un puesto dentro de la organización que permite que las instituciones educativas logren sus metas y objetivos, los directivos se preocupan especialmente por generar un clima laboral que resulte estimulante para la labor administrativa” (Romero, 2021), por otra parte Fuentes (2021), afirma que “el liderazgo educativo se encuentra obstaculizado por las políticas educativas y la economía desfavorable del contexto”, de la misma forma “la globalización es un almacigo de retos y oportunidades que los líderes educativos solo le podrán hacer frente al desarrollar acciones proactivas en el lanzamiento de reformas e innovaciones significativas” (García, 2018) .

“La función del director es una tarea sumamente relevante, pues implica la toma de decisiones y la articulación de esfuerzos de la comunidad educativa, así como el manejo de la estructura organizacional en torno al logro de los aprendizajes” (Moreno, 2019), conviene subrayar que “el líder educativo es un actor clave en la articulación del entramado cultural e identitario que favorece la pertenencia de los miembros a una comunidad, lo que constituye una robusta base relacional y socioafectiva para el trabajo formativo” (Jara et al., 2019).

También el concepto de “líder educativo puede ser comprendido y practicado como proceso colectivo de influencias alineadas en el sentido de un proyecto educativo, ya sea por desagregación de roles directivos o por agregación, a través de los equipos directivos” (Maureira y Maureira, 2018).

No sólo el liderazgo educativo sino también los recursos tecnológicos forman parte del estudio, Alodan, (2021) menciona que “existen muchas dificultades para transformar el aprendizaje electrónico”, en definitiva, “se deberían proporcionar características tecnológicas para permitir un entorno de colaboración” (Cidral et al., 2018).

RESULTADOS Y CONCLUSIÓN

Con la intención de evidenciar las variables primarias de investigación se pudo realizar una comparación entre 11 literaturas (Altopiedi y García, 2020; Botello et al., 2016; Moreno, 2019; Fuentes, 2021; Galdames y González, 2019; García, 2018; Jara et al., 2019; Maureira y Maureira, 2018; Müller y Mildenberger, 2021; Navarrete et al., 2020; Peña y Sembler, 2019) sobre el liderazgo educativo, pero no así de los recursos tecnológicos implementados por los directivos. Los textos hacen una fuerte inclinación a las implementaciones de recursos tecnológicos por parte de los docentes en la impartición de sus clases, de la importancia de estar bien capacitados y del seguimiento de implementación de dichas herramientas.

Como se mencionó al inicio del documento, el objetivo de este trabajo es analizar sistemáticamente el liderazgo educativo y su impacto en la implementación de los recursos tecnológicos en las instituciones de nivel medio superior, en este sentido, se debe señalar que en la literatura analizada se encontraron escasos documentos relacionados al nivel medio superior y, las literaturas encontradas, muestran que el impacto de no conocer las herramientas tecnológicas que usa el personal limita el liderazgo educativo al no poder dimensionar las ventajas y desventajas del uso técnico. Un líder educativo es un elemento esencial en la organización, debido a tanto a sus actitudes integrales desde la persuasión hasta por la generación del compromiso individual y colectivo pasando por la comunicación asertiva.

Si bien existe capacitación para la implementación de las tecnologías en las organizaciones educativas, se hace necesario también la capacitación de los directivos en las herramientas lógicas que se implementan, esto con la finalidad de poder analizar y evaluar los procesos educativos con el uso de las plataformas digitales.

En un contexto educativo en donde el uso de dispositivos electrónicos es muy común, las actualizaciones del software y hardware, así como su uso a grandes escalas, convierten a estos saberes en un conocimiento muy evolutivo. Para simplificar, los líderes educativos deben estar a la vanguardia en la implementación de los recursos tecnológicos.

Hacen falta estudios relacionados a la implementación de recursos tecnológicos en las instituciones del nivel medio superior, en donde el líder educativo tome lugar como elemento de aprendizaje con el fin de poder ejercer dirección y control en el quehacer diario, así como permitir el cumplimiento de las metas trazadas al inicio del ciclo escolar y alcanzar los objetivos con el uso de las herramientas tecnológicas que contribuyan a la eficiencia y eficacia del servicio educativo en pro de la comunidad estudiantil y, sobre todo, para la sociedad.

Hacen falta estudios de métodos cuantitativos que contemplen las variables de liderazgo educativo y su impacto en la implementación de los recursos tecnológico.

REFERENCIAS

- Alodan, H. (2021). E-Learning transformation during the covid-19 pandemic among faculty members at princess nourah bint abdul rahman university. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, (2), 286-304. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4678902>
- Altopiedi, M., & García, A. B. (2020). The role of coaching in the training of principals: Analysis of a specific program. *Educar*, 56(1), 183-199. <https://doi.org/10.5565/REV/EDUCAR.1055>
- Atoche-Rodríguez, K. E., Atoche-Rodríguez, A., Salazar-Pastrana, A., & Durán-Pérez, M. (2016). Principals rebuilding their professional performance in elementary education: a participatory contribution within the educational system in yucatan, mexico. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 8(1), 31-43. DOI:10.5460/jbhsi.8.1.57590
- Aznar-Díaz, I., Hinojo-Lucena, F. J., Cáceres-Reche, M. P., & Romero-Rodríguez, J. M. (2020). Analysis of the determining factors of good teaching practices of mobile learning at the Spanish University. An explanatory model. *Computers and Education*, 159, 0360-1315 <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104007>
- Bani, A., Hijazein, Y., Hadadin, H., Jarkas, A. K., Al-Tamimi, Z., Amarin, M., Shatarat, A., Abu, M., & Al-Taher, R. (2021). E-Learning during COVID-19 pandemic; Turning a crisis into opportunity: A cross-sectional study at The University of Jordan. *Annals of Medicine and Surgery*, 70. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2021.102882>
- Baptista, P., Almazán, A. y Loeza, C. A. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 41-88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.96>
- Barteit, S., Guzek, D., Jahn, A., Bärnighausen, T., Jorge, M. M., & Neuhann, F. (2020). Evaluation of e-learning for medical education in low- and middle-income countries: A systematic review. *Computers and Education*, 145. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103726>
- Belmonte, J. L., Sánchez, S. P., Cabrera, A. F., & García, G. G. (2019). Analysis of the effect of B-learning training on the teaching staff. Case study of a teaching cooperative. *Texto Livre*, 12(2), 98-115. <https://doi.org/10.17851/1983-3652.12.2.98-115>
- Bohórquez, G. E. y Bohórquez, M. I. (2017). Diseño de una estrategia didáctica colaborativa con ayuda de herramientas web 2.0 en la enseñanza de la química. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (51), 46-63. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/842/1360>

- Botello, J. A., Velázquez, A. M. T. y Salinas, E. M. C. (2016). Diagnóstico del liderazgo educativo en las Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista de Investigación Educativa*, 34(1), 51–68. <https://doi.org/10.6018/rie.34.1.206881>
- Canese, V., Mereles, J. I. y Amarilla, J. (2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 13(24), 41–63. <https://doi.org/10.22430/21457778.1746>
- Chen, J., Lin, C. H., & Chen, G. (2021). A cross-cultural perspective on the relationships among social media use, self-regulated learning and adolescents' digital reading literacy. *Computers and Education*, 175. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104322>
- Cidral, W. A., Oliveira, T., di Felice, M., & Aparicio, M. (2018). E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Computers and Education*, 122, 273–290. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.12.001>
- Moreno, B. P. C. (2019). Incidencia De la Gestión Escolar y Liderazgo en las Instituciones Educativas: Perspectiva de Análisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 14(1), 52-68.
- Diario Oficial, Poder Ejecutivo, Consejo de Salubridad General. (2020). ACUERDO por el que se declara como emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Edición Vespertina, Lunes 30 de marzo de 2020(Mex). https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/544325/CSG_300320_VES.pdf
- Díaz-Delgado, M. A., & García-Martínez, I. (2019). Standards for school principals in Mexico and Spain: A comparative study. *Education Policy Analysis Archives*, 27, 113. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.4565>
- Fuentes, M. A. (2021). Liderazgo en justicia social, ingrediente indispensable para la gestión escolar incluyente. *Calidad en la educación*, 14(1), 335-349.
- Galdames, S. y González, Á. (2019). Directores fantásticos y dónde encontrarlos: lecciones sobre la promoción interna de directivos elegidos por alta dirección pública en Chile. *Calidad en la educación*, (51), 131-163. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.673>
- Rodríguez, F. G. (2018). Perspectivas del impacto en el liderazgo educativo y la calidad del siglo XXI. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 13(2), 24-39. ISSN 1870-557X
- García-Garnica, M. (2018). Successful practices of leadership aimed to support the quality of teaching at Andalusian public schools. Principals' and teachers' perceptions. *REICE. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 16(3), 139–156. <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.3.008>
- González-Hernando, C., Valdivieso-León, L. y Velasco-González, V. (2020). Estudiantes universitarios descubren redes sociales y edublog como medio de aprendizaje. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24213>
- Herrera, C. I., & Cancino, V. E. C. (2018). Advice to management teams and educational leadership from the approach of functional competencies. *Ensaio*, 26(101), 1220–1239. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362018002601381>
- Jara, C., Sánchez, M. y Cox, C. (2019). Liderazgo educativo y formación ciudadana: visiones y prácticas de los actores. *Calidad en la Educación*, (51), 350-381. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.687>
- Lancheros-Cuesta, D. J., Murcia-Castellanos, Y. y Tejedor, M. L. (2017). Impacto de una herramienta multimedial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia en el aula. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 50, 211–228. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.15>
- Maureira, Ó. J. y Maureira, O. (2018). Prácticas del liderazgo educativo: Una mirada evolutiva e ilustrativa a partir de sus principales marcos, dimensiones e indicadores más representativos. *Revista Educación*, 42(1), 1–19. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42il.22115>
- Müller, C., & Mildenberger, T. (2021). Facilitating flexible learning by replacing classroom time with an online learning environment: A systematic review of blended learning in higher education. *In Educational Research Review*, 34. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100394>
- Navarrete, Z., Manzanilla, H. M. y Ocaña, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 143–172. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.100>
- Peña, J. y Sembler, M. (2019). Movilizaciones estudiantiles y liderazgo directivo: un estudio exploratorio en tres liceos de la región metropolitana. *Calidad en la educación*, 51, 315-349. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.488>

- Prasertcharoensuk, T., & Tang, K. N. (2017). The effect of strategic leadership factors of administrators on school effectiveness under the Office of Maha Sarakham Primary Educational Service Area 3. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 38(3), 316–323. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2016.09.001>
- Ramirez-Anormaliza, R., Sabaté, F., Llinàs-Audet, X., & Lordan, O. (2017). Acceptance and use of e-learning systems by undergraduate students of Ecuador: The case of a state university. *Intangible Capital*, 13(3), 548–581. <https://doi.org/10.3926/ic.820>
- Romero, C. (2021). Liderazgo Directivo en Escuelas que Superan las Barreras del Contexto. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educacion*, 19(1), 73–90. <https://doi.org/10.15366/REICE2021.19.1.005>
- Ruiz-Ramirez, J. A., Tamayo-Preval, D., & Montiel-Cabello, H. (2020). Teachers' digital competences in the online classes modality: A case study in a health crisis context. *Texto Livre*, 13(3), 47–62. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.25592>
- Salas-Rueda, R. A., Lugo-García, J. L. y Ruiz-Silva, H. F. (2017). Perspectivas de los estudiantes sobre el uso de redes sociales en el proceso educativo superior. *Vivat Academia*, 0(139), 53. <https://doi.org/10.15178/va.2017.139.53-66>
- Sánchez, A. V. (2019). Leadership: A key to innovation and educational change. *In Revista de Investigacion Educativa*, 37(2), 301–326. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.365461>
- Sánchez-García, J. M. y Toledo-Morales, P. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza de historia. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (78), 8-32. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Sepúlveda, F., & Molina, C. A. (2019). Instructional leadership skills of principals and management teams from schools of the Biobío region, Chile: Strengths and challenges. *Revista de Investigacion Educativa*, 37(2), 487–503. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.329861>
- Shadiev, R., & Sintawati, W. (2020). A review of research on intercultural learning supported by technology. *In Educational Research Review*, 31. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2020.100338>
- Smit, Brigitte (2018). Expanding Educational Leadership Theories through Qualitative Relational Methodologies. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11(22), 75-86. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-22.eelt>
- Talebizadeh, S. M., Hosseingholizadeh, R., & Bellibaş, M. Ş. (2021). Analyzing the relationship between principals' learning-centered leadership and teacher professional learning: The mediation role of trust and knowledge sharing behavior. *Studies in Educational Evaluation*, 68. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020.100970>
- Thawinkarn, D., Tang, K. N., & Ariratana, W. (2018). Relationship between perceived directors' leadership and classroom quality of primary schools in Thailand. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 39(2), 230–235. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2018.03.008>
- Van, D. C. D., Phielix, C., Janssen, J., & Kester, L. (2019). Effects of flipping the classroom on learning outcomes and satisfaction: A meta-analysis. *In Educational Research Review*, 28. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.05.003>
- Weinstein, J., Muñoz, G., Sembler, M. y Marfán, J. (2019). Una década de investigación empírica sobre el liderazgo educativo en Chile. Una revisión sistemática de los artículos publicados en revistas indexadas (2008-2019). *Calidad en la Educación*, (51), 15-52. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.671>
- Yekefallah, L., Namdar, P., Panahi, R., & Dehghankar, L. (2021). Factors related to students' satisfaction with holding e-learning during the Covid-19 pandemic based on the dimensions of e-learning. *Heliyon*, 7(7). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07628>
- Yilmaz, F. G. K., & Keser, H. (2016). The impact of reflective thinking activities in e-learning: A critical review of the empirical research. *Computers and Education*, 95, 163–173. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2016.01.006>